**Итоги проведения месячника по защите прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск»**

**с 15 марта по14 апреля 2018 года**

В соответствии с распоряжением службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области от 01.03.2018г. № 563-ср «О проведении месячника защиты прав потребителей на территории Иркутской области» (далее - Месячник) муниципальным образованием «город Саянск» с 15 марта по 14 апреля 2018 года на территории городского округа были проведены следующие мероприятия:

1) информация об участии муниципального образования в Месячнике публиковалась на сайте администрации в разделе «Потребительский рынок» с указанием телефона «горячей линии»;

2) по вопросам защиты прав потребителей на телефон «горячей линии» поступило 12 обращений;

3) оказана помощь потребителям в составлении претензий - 11,

Основные нарушения прав потребителей в сфере торговли, явившиеся поводом для обращений:

* отказ продавца принять у потребителя некачественней товар и рассмотреть соответствующие его требования (в основном технически сложные товары, такие, как: сотовые телефоны, планшеты, электро-бытовые приборы и мебель);
* включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей (ст. 16 Закона);
* нарушение сроков рассмотрения предъявленных продавцу требований потребителей;
* ограничение права потребителей на выбор требований при продаже товара ненадлежащего качества, предусмотренных законом;
* не предоставление продавцом необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, его изготовителе и местонахождении.

4) обновлен информационный ресурс на сайте муниципального образования в разделе «Защита прав потребителей».