

УТВЕРЖДАЮ:
Председательствующий
_____ Е.Н. Зайцева
« 21 » _____ июня 2023 года

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной комиссии по вопросам потребительского рынка муниципального образования «город Саянск»

21 июня 2023 года

№ 1

Председательствующий: Зайцева Е.Н. – заместитель председателя межведомственной комиссии, начальник Управления по экономике.

Секретарь: Федорович Е.А. – консультант по потребительскому рынку отдела экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

Присутствовали:

- | | |
|---------------------------------|---|
| Ананина
Наталья Ивановна | - начальник областного государственного бюджетного учреждения «Зиминская станция по борьбе с болезнями животных»; |
| Иванова
Наталья Владимировна | - государственный инспектор отдела федерального государственного надзора по Иркутской области Управления Россельхознадзора по Иркутской области и республике Бурятия; |
| Иванюк
Ольга Васильевна | - общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области на территории муниципального образования «город Саянск»; |
| Крайнева
Татьяна Андреевна | - начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г. Зиме и Зиминском районе, г. Саянске; |
| Людвиг
Алексей Викторович | - заместитель начальника отдела полиции (дислокация г. Саянск) МО МВД России «Зиминский»; |

Минеева
Татьяна Юрьевна

- заместитель начальника по потребительскому рынку отдела экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»;

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Анализ отравлений спиртосодержащей продукцией на территории муниципального образования «город Саянск» в 2022 году и 1 полугодии 2023 года.

Крайнева Татьяна Андреевна - начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г. Зиме и Зиминском районе, г. Саянске.

2. О выявлении и пресечении фактов нарушения предприятиями торговли и общественного питания особых требований к розничной продаже алкогольной продукции, установленных Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ, постановлением Правительства Иркутской области от 14.10.2011 № 313-пп в 2022 году и 1 полугодии 2023 года.

Людвиг Алексей Викторович - заместитель начальника отдела полиции (дислокация г. Саянск) МО МВД России «Зиминский».

3. Об итогах проведения Всемирного дня защиты прав потребителей, и анализ поступающих обращений граждан о нарушениях законодательства в сфере защиты прав потребителей в 2023 году.

Крайнева Татьяна Андреевна - начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г. Зиме и Зиминском районе, г. Саянске;

Разводовская Анна Сергеевна – консультант отдела правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

I. СЛУШАЛИ:

Крайнева Т.А. – в 2022 году на территории муниципального образования «город Саянск» зарегистрирован 1 случай отравлений спиртосодержащей продукцией (2021 год - случаи не регистрировались), рост на 1 случай. Случаи отравления с летальным исходом не зарегистрированы.

За 5 месяцев 2023 г. (по состоянию на 31.05.2023) на территории муниципального образования «город Саянск» зарегистрирован 1 случай отравлений спиртосодержащей продукцией (5 мес. 2022 г.- случаи не регистрировались), рост на 1 случай.

ВЫСТУПИЛИ:

Зайцева Е.Н., Минеева Т.Ю.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

II. СЛУШАЛИ:

Людвиг А.В. – контроль за реализацией алкогольной и спиртосодержащей продукции, осуществляется в соответствии с приказом ГУ МВД России по Иркутской области от 28.04.2018 г. №120 «О дополнительных мерах по совершению противодействия незаконному обороту этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции». Сотрудниками отдела полиции МВД России «Зиминский» на постоянной основе проводятся мониторинг работы торговых объектов г. Саянска, жилого сектора города, проверки сообщений и заявлений граждан о нарушениях действующего законодательства.

За 2022 год проведено 57 проверок, 14 из которых по соблюдению правил продажи алкогольной продукции торговыми объектами г. Саянска и 43 по выявлению и пресечению незаконного оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в жилом секторе города. В отношении граждан было составлено 57 протоколов об административном правонарушении, из них 55 протоколов по статье 14.2 КоАП РФ (незаконная продажа товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена), 2 протокола по части 2.1 статьи 14.16 КоАП РФ (розничная продажа несовершеннолетнему алкогольной продукции).

49 протоколов рассмотрены, из них 47 протоколов по ст. 14.2 КоАП РФ, 2 протокола по ч. 2.1 ст. 14.16 КоАП РФ, 8 протоколов об административном правонарушении находятся на рассмотрении в мировом суде.

- изъято 91,2 литра алкогольной и спиртосодержащей продукции на сумму 25617 рублей (спиртосодержащая жидкость - 62,6 литров на сумму 20947 рублей, пиво 20,6 литра на сумму 2570 рублей). 1,7 литра пива возвращено законному владельцу под расписку;

18,9 литров пива конфисковано по решению мирового суда г. Саянска и в соответствии со статьей 32.4 КоАП РФ передано в отдел судебных приставов г. Саянск и Зиминского района.

45,63 литра спиртосодержащей жидкости после проведения экспертизы в ЭКО №5 ЭКЦ ГУ МВД России по Иркутской области, находится на складе временного хранения ОП МО МВД России «Зиминский», по адресу: Иркутская область, г. Саянск, мкр. Олимпийский, 34.

- 29.11.2022 года направлена заявка в МРУ Росалкогольрегулирования по Сибирскому федеральному округу исх. № 48/2-8687 от 29.11.2022 года по передаче на переработку на 13,640 литров спиртосодержащей жидкости.

- фактов реализации алкоголя через «Интернет» выявлено не было.

За 5 месяцев 2023 года проведено 8 проверок, из них 1 по соблюдению правил продажи алкогольной продукции в розничной торговле, 7 проверок по выявлению и пресечению незаконного оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в жилом секторе города.

Составлено 8 протоколов об административном правонарушении, по статье 14.2 КоАП РФ (незаконная продажа товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена), из них 1 протокол за продажу алкогольной продукции в день запрета (19 мая - День проведения Последнего звонка) и 7 протоколов на граждан за продажу спиртосодержащей продукции из квартир.

Изъято 15,4 литров алкогольной и спиртосодержащей продукции на сумму 4300 рублей, в т.ч. самогон – 11,5 литров, спиртосодержащей жидкости – 1,5 литров, пива – 2,4 литра.

ВЫСТУПИЛИ:

Зайцева Е.Н., Минеева Т.Ю.

РЕШИЛИ:

2. Информацию принять к сведению.

III. СЛУШАЛИ:

Крайнева Т.А. - в период с 1 марта по 15 марта 2023г. проводились мероприятия, приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

В целях реализации мер направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей к Всемирному дню защиты прав потребителей Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Зиме и Зиминском районе, г. Саянске проведены следующие мероприятия:

- разработан план по поведению всемирного дня защиты прав потребителей на 2023г.;

- в рамках горячей линии проводились консультации граждан по интересующим вопросам: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции», всего на телефон горячей линии поступило 8 звонков.

- проведены лекции по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей в общеобразовательных учреждениях г. Саянска для старшеклассников и сотрудников школ (всего 140 человека), проведены уроки по темам:

- энергетически чистые дома (отопление, охлаждение, бытовая техника);

- энергетически чистый транспорт, чистое электроснабжение.

Дети отметили важность изучения данных тем, поскольку это очень важно для современного человека. Эти темы способствует принятию грамотных решений, минимизирует риски и, тем самым, помогает нам мыслить более рационально, планировать свое будущее.

Проведено 7 выездных консультаций по вопросам защиты прав потребителей сотрудников общества с ограниченной ответственностью, по фактическим адресам осуществления деятельности (7 объектов).

Организована и проведена «Горячая линия» по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

В рамках горячей линии проводились консультации граждан по интересующим вопросам. Всего в рамках «горячей линии» проконсультирован 8 человек.

Все граждане, позвонившие на телефон «горячей линии» получили консультацию специалистов.

В 1 полугодии 2023 года поступило на рассмотрение 17 обращений, все обращения приняты к рассмотрению (2 обращения по вопросам продажи товаров по образцам, 1 обращение по условиям проживания, 5 обращений на качество пищевых продуктов, 3 на условия воспитания и обучения, 6 по иным вопросам).

Всего рассмотрено обращений 17.

Согласно пункту 3 постановления Правительства РФ от 10.03.2022г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», в 2023 году внеплановые контрольно (надзорные) мероприятия, внеплановые проверки проводятся исключительно по следующим основаниям:

- а) при условии согласования с органами прокуратуры;
- б) при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

По результатам рассмотрения обращений выдано 9 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Разводовская А.С. - В рамках реализации полномочий муниципального образования в области защиты прав потребителей за 2022 год и 1 полугодие 2023 года в отдел правовой работы поступило 76 обращений по фактам нарушения Закона о защите прав потребителей, в том числе:

- устных консультаций, на телефон «горячей линии»: 2022 год - 18 обращений, 1 полугодие 2023 - 8 обращений;
- составлено письменных претензий/исковых заявлений: 2022 год - 40, 1 полугодие 2023 г – 10.

Основными причинами обращений являются невыполнение продавцами требований статьи 18 Закона о защите прав потребителей:

- возврат (обмен) технически сложных товаров в установленный законом 15-ти дневный срок,
- гарантийный ремонт бытовой техники, смартфонов, компьютерной техники,
- нарушение сроков поставки товара (выполнения работ),
- нарушение сроков гарантийного ремонта,

- нарушение прав потребителей в части своевременного информирования потребителя о товарах (работах, услугах), обеспечивающее возможность их правильного выбора (продажа товаров бывших в употреблении, дефектах);

- навязывание покупки сопутствующих товаров, услуг (сим-карты, дополнительная гарантия, обслуживание, настройка техники).

Последний пункт обращений потребителей в 2023 году стал особенно актуальным.

Навязывание услуг практиковал магазин Связной. Больше всего обращений по данному спору пришлось на потребителей пенсионного возраста, которые в силу возраста и юридической неграмотности, а по большей части своей доверчивости, становились жертвой навязанных услуг. Например, приобретая недорогой смартфон за счет кредитных средств (в районе 9000-10000 рублей), потребители получали задолженность по кредиту в размере 16000-18000 рублей!

За прошедший год в рамках оказания муниципальной услуги отделом правовой работы подготовлено 5 исковых заявлений по данному нарушению прав потребителей. Судебная практика 100% сложилась в пользу потребителя (удовлетворение иска либо мировое соглашение в рамках судебного дела).

РЕШИЛИ:

3. Информацию принять к сведению.

Секретарь комиссии

Е.А. Федорович