Приложение № 7 к Отчету о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией городского округа муниципального образования «город Саянск», отраслевыми (функциональными) органами администрации, наделенными правами юридического лица и муниципальными учреждениями в 2016 году

Расчеты индексов уровня неформальных платежей (Инп.)

**Администрация городского округа муниципального образования «город Саянск».** **100,00%**

Выдача архивных документов (архивных справок, выписок и копий) **100,00%**

Выдача ордеров (разрешений) на проведение земляных работ **100,00%**

Выдача разрешений на строительство **100,00%**

Предоставление архивных документов пользователям в читальном зале архивного отдела **100,00%**

Прием архивных документов на хранение **100,00%**

Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав **100,00%**

потребителей

Рассмотрение уведомлений о проведении массовых мероприятий (праздников, концертов и **100,00%**

т.п.)

Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий (собраний, митингов, **100,00%**

демонстраций, шествий, пикетирования)

Утверждение тарифов на услуги и работы муниципальных предприятий и учреждений **100,00%**

**Гимназия № 1** **100,00%**

Предоставление информации об успеваемости учащегося в школе, электронный дневник и **100,00%**

журнал

Прием детей в школы **100,00%**

**Детский сад № 22** **100,00%**

Предоставление информации о дошкольном образовании **100,00%**

Прием детей в детские сады **100,00%**

**Детский сад № 27** **85,00%**

Предоставление информации о дошкольном образовании **90,00%**

Прием детей в детские сады **80,00%**

**Детский сад № 35** **98,30%**

Предоставление информации о дошкольном образовании **100,00%**

Прием детей в детские сады **96,60%**

**Дом культуры «Юность»** **99,00%**

Поддержка традиционного художественного творчества **100,00%**

Предоставление информации о проведении мероприятий в сфере культуры (концерты, **98,00%**

киносеансы, театральные представления и т.п.)

**Комитет по управлению имуществом предоставляет муниципальные** **99,67%**

**услуги**

Выдача информации об очередности предоставления жилья на условиях социального найма **100,00%**

Оформление изменений в договоры найма муниципального жилья **100,00%**

Оформление согласия нанимателю муниципального жилья на вселение граждан в качестве **100,00%**

членов семьи

Предоставление в пользование или владение муниципального имущества (аренда, **100,00%**

безвозмездное пользование и т.д.)

Предоставление выписки из реестра муниципального имущества **100,00%**

Предоставление земельных участков для строительства **100,00%**

Предоставление информации об объектах муниципальной недвижимости, предназначенной для **100,00%**

сдачи в аренду

Предоставление малоимущим гражданам жилья по договорам социального найма **100,00%**

Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе **100,00%**

Приватизация муниципального имущества (за исключением жилья) **100,00%**

Приватизация муниципальных жилых помещений **60,00%**

Прием заявлений и формирование списка вынужденных переселенцев **100,00%**

**Управление культуры.** **100,00%**

Предоставление информации об организации дополнительного образования в учреждениях **100,00%**

культуры

**Управление образования** **97,80%**

Зачисление детей в Дом детского творчества «Созвездие» **100,00%**

Предоставление информации об организации всех видов образования (дошкольного, **93,40%**

школьного и дополнительного)

Прием детей в детские сады **100,00%**

**Централизованная библиотечная система г.Саянска** **97,60%**

Предоставление доступа к оцифрованным изданиям в библиотеках **96,60%**

Предоставление доступа к справочным базам данных библиотек **98,60%**

**Общий индекс услуги** **98,17%** **Очень низкий уровень привлечения посредников**