Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: г.Саянск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г. мною в вашем магазине, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, был приобретен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее по тексту Товар), по цене: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_ коп.

По истечении \_\_\_\_ дней/месяцев в Товаре возник следующий недостаток: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» я был вынужден обратится в магазин с заявлением, о возможности обмена приобретенного мною товара, на аналогичный товар надлежащего качества, но Ваши сотрудники пояснили, что данный товар относится к товарам не подлежащих обмену (о чем позже сообщили мне письменно, письмо от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.). Тогда я обратился с просьбой произвести диагностику товара для выявления неисправности без проведения гарантийного ремонта, в подтверждении чего выписана квитанция № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_.

При обращении в магазин \_\_.\_\_.20\_\_ г., по истечении 45 дней с момента заявления от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_ г., администратор Вашего магазина, сообщила мне, что Товар на экспертизу (диагностику) не отправлялся, заключение о причинах возникновения недостатка в Товаре отсутствует и предложил забрать Товар в том же виде в котором я его сдала.

В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г . в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Вашим магазин был просрочен максимальный срок проведения экспертизы(диагностики), а так же проведения гарантийного ремонта.

В соответствии со ст.18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. (в случае невыполнения требований потребителя в сроки предусмотренные законом РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьёй 18 вышеуказанного закона) **прошу расторгнуть договор купли-продажи Товара и вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 00 коп.**

В противном случае оставляю за собой право обратиться в суд с заявлением об удовлетворении моего требования, взыскании пени за просрочку исполнения моего требования, а также компенсации морального вреда.

 **Покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.