«О правах потребителей оплачивать жилищно-коммунальные услуги без уплаты комиссионных сборов»

В связи с поступающими обращениями в прокуратуру города Саянска о невозможности оплаты жилищно-коммунальных услуг без уплаты комиссионного сбора платежным агентам необходимо дать следующие разъяснения.

В соответствии со ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 исполнитель обязан обеспечить возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Действующим законодательством предусмотрена обязанность исполнителя услуг обеспечить прием платежей без уплаты комиссионного сбора в отношении не менее одного способа оплаты. Таким образом, потребитель вправе оплатить оказанные ему услуги непосредственно исполнителю эту услуги, не переплачивая платежным агентам комиссионный сбор.

Муниципальным унитарным предприятием «Водоканал-Сервис» бескомиссионный прием платежей за оказываемые услуги холодного водоснабжения и водоотведения обеспечен по месту осуществления своей деятельности по адресу: г.Саянск, тер.Промышленно-коммунальная зона, 2-й проезд, д.15 (административное здание МУП «Водоканал-Сервис»).

Возможность внести взнос на капитальный ремонт многоквартирного дома обеспечена Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области посредством заключения соглашения с ПАО «Сбербанк», руководство по осуществлению указанной платы размещена на официальном сайте Фонда [www.fkr38.ru](http://www.fkr38.ru) в разделе «Собственникам. Способы оплаты».

Исполнителем услуг горячего водоснабжения и отопления является ПАО «Иркутскэнерго». По результатам принятых прокуратурой города Саянска в 2018 году мер прокурорского реагирования ПАО «Иркутскэнерго» обеспечен бескомиссионный прием платежей по услугам горячего водоснабжения и отопления от граждан, проживающих на территории города Саянска по адресу: г.Саянск, мкр. Юбилейный, д.69, офис ООО «Телеком-Сервис».

При оплате услуг управляющих компаний г.Саянска (ООО «Искра», ООО «Дар», ООО «Уют», ООО «Промстроймонтаж») комиссионный сбор ООО «Расчетно-кассовый центр» не взимается, информация о пунктах приема платежей размещена в платежных документах «квитанциях». Размер платы за управление многоквартирным домом определяется на договорных основах и утверждается решением общего собрания собственников помещений многоквартирного дома.

В настоящее время прокуратурой города принимаются меры к понуждению регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «РТ-НЭО Иркутск» обеспечить бескомиссионный прием платежей от жителей города Саянска.

Помощник прокурора города Саянска

юрист 2 класса Я.И. Филиппов