«Право потребителя на перерасчет платы при оказании услуг ненадлежащего качества в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами».

Вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения не утратили своей актуальности при введении с 2019 года новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами.

Основные требования к услуге по вывозу мусора (твердых коммунальных отходов) с контейнерных площадок, содержатся в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

В случае оказания услуг по вывозу твердых бытовых отходов не надлежащего качества потребитель вправе требовать перерасчет платы за соответствующий месяц.

Периодичность вывоза мусора поставлена в зависимость от среднесуточной температуры атмосферного воздуха. Если в холодное время года (ниже +5 °C) твердые коммунальные отходы должны вывозиться не реже одного раза в трое суток, то в теплое время года (выше +5 °C) вывоз мусора должен осуществляться ежедневно.

Вместе с тем, Правилами предусмотрено допустимое отклонение от указанных сроков, которое в холодное время года составляет 48 часов, а в теплое время года – 24 часа.

Таким образом, потребитель вправе требовать перерасчет, в случае если в теплое время года коммунальные отходы не были вывезены в течение 72 часов (3 суток) и более, а в холодное время года – в течение 144 часов (6 суток) и более.

Размер платы за вывоз твердых коммунальных отходов снижается на 3,3 процента от размера платы по месяцу за каждые 24 часа превышения срока вывоза коммунальных отходов.

К примеру, если с контейнерной площадки многоквартирного дома отходы в теплое время года не вывозились в течение 127 часов, то потребитель вправе требовать перерасчет платы в размере 9,9 % от суммы платежа за тот месяц, в котором услуга была оказана ненадлежащим образом.

Наиболее доступным и распространенным способом фиксации факта ненадлежащего оказания услуг по вывозу твердых бытовых отходов является фото-видеосъемка.

Наряду с этим, за несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления статьей 8.2 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации предусмотрена административная ответственность.

Указанные дела об административных правонарушений правомочна рассматривать федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения (Роспотребнадзор).

Основанием для неисполнения оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами своих обязанностей являются обстоятельства непреодолимой силы. Далеко не каждое явление природы можно отнести к обстоятельствам непреодолимой силы, так, прокуратурой города по факту нарушения периодичности вывоза твердых бытовых отходов ООО «РТ-НЭО Иркутск» в январе-феврале 2019 года в связи с низкими температурами атмосферного воздуха директору организации объявлено предостережение о недопустимости нарушений закона и принятии мер к оказанию услуг в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами надлежащего качества в зимний период.

Помощник прокурора города Саянска

юрист 2 класса Я.И. Филиппов