Приложение № 9 к Отчету о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией городского округа муниципального образования «город Саянск», отраслевыми (функциональными) органами администрации, наделенными правами юридического лица и муниципальными учреждениями в 2016 году

Расчеты итоговых индексов качества предоставления муниципальных услуг (Ик)

 **Администрация городского округа муниципального образования «город Саянск».** 89,16%

 Выдача архивных документов (архивных справок, выписок и копий) 89,00%

 Выдача ордеров (разрешений) на проведение земляных работ 84,20%

 Выдача разрешений на строительство 79,40%

 Предоставление архивных документов пользователям в читальном зале архивного отдела 95,40%

 Прием архивных документов на хранение 83,20%

 Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей 89,60%

 Рассмотрение уведомлений о проведении массовых мероприятий (праздников, концертов и т.п.) 100,00%

 Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий (собраний, митингов, демонстраций, шествий, 97,60%

 пикетирования)

 Утверждение тарифов на услуги и работы муниципальных предприятий и учреждений 84,00%

**Гимназия № 1** 71,10%

 Предоставление информации об успеваемости учащегося в школе, электронный дневник и журнал 64,20%

 Прием детей в школы 78,00%

**Детская музыкальная школа № 1** 84,00%

 Зачисление в учреждение дополнительного образования в сфере культуры 83,20%

 Предоставление информации о результатах экзаменов, тестирования, зачислении в учреждениях культуры 84,20%

 Предоставление информации об образовательных программах, планах, графиках в учреждениях культуры 85,80%

 Предоставление информации об организации дополнительного образования в учреждениях культуры 80,80%

 Предоставление информации об успеваемости учащегося в учреждении культуры, электронный дневник и журнал 86,00%

**Детская музыкальная школа № 2** 87,36%

 Зачисление в учреждение дополнительного образования в сфере культуры 85,40%

 Предоставление информации о результатах экзаменов, тестирования, зачислении в учреждениях культуры 84,20%

 Предоставление информации об образовательных программах, планах, графиках в учреждениях культуры 83,60%

 Предоставление информации об организации дополнительного образования в учреждениях культуры 88,80%

 Предоставление информации об успеваемости учащегося в учреждении культуры, электронный дневник и журнал 94,80%

**Детский сад № 22** 84,10%

 Предоставление информации о дошкольном образовании 84,60%

 Прием детей в детские сады 83,60%

**Детский сад № 27** 75,40%

 Предоставление информации о дошкольном образовании 83,80%

 Прием детей в детские сады 67,00%

**Детский сад № 35** 82,10%

 Предоставление информации о дошкольном образовании 86,20%

 Прием детей в детские сады 78,00%

**Комитет по управлению имуществом предоставляет**  78,48%

**муниципальные услуги**

 Выдача информации об очередности предоставления жилья на условиях социального найма 79,60%

 Оформление изменений в договоры найма муниципального жилья 86,60%

 Оформление согласия нанимателю муниципального жилья на вселение граждан в качестве членов семьи 77,40%

 Предоставление в пользование или владение муниципального имущества (аренда, безвозмездное пользование и т.д.) 82,60%

 Предоставление выписки из реестра муниципального имущества 91,00%

 Предоставление земельных участков для строительства 90,00%

 Предоставление информации об объектах муниципальной недвижимости, предназначенной для сдачи в аренду 85,80%

 Предоставление малоимущим гражданам жилья по договорам социального найма 64,00%

 Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе 67,20%

 Приватизация муниципального имущества (за исключением жилья) 82,60%

 Приватизация муниципальных жилых помещений 53,20%

 Прием заявлений и формирование списка вынужденных переселенцев 81,80%

**Управление культуры.** 80,00%

 Предоставление информации об организации дополнительного образования в учреждениях культуры 80,00%

**Управление образования** 73,00%

 Зачисление детей в Дом детского творчества «Созвездие» 78,60%

 Предоставление информации об организации всех видов образования (дошкольного, школьного и дополнительного) 70,40%

 Прием детей в детские сады 70,00%

**Централизованная библиотечная система г. Саянска** 88,00%

 Предоставление доступа к оцифрованным изданиям в библиотеках 85,60%

 Предоставление доступа к справочным базам данных библиотек 90,40%

 **Общий индекс** 82,71% Очень хороший уровень общей удовлетворенности

 получателей качеством и доступностью услуги