**Администрация городского округа**

**муниципального образования**

**«город Саянск»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| От | |  | № |  | |  | |
| г. Саянск | | | | | |
|  |  | ⎡ | | О внесении изменений в постановление администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 30.12.2014 №110-37-1222-14 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» | | | | ⎤ | |

В целях приведения муниципального нормативного правового акта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг утвержденных постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 05.08.2015 №110-37-709-15, ст.38 Устава муниципального образования «город Саянск», администрация городского округа муниципального образования «город Саянск»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 30.12.2014 №110-37-1222-14 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» (далее -постановление), (в редакции от 01.03.2016 № 110-37-137-16, от 12.08.2016 №110-37-982-16 от 10.10.2017 №110-37-1028-17) (опубликовано в газете «Саянские зори» от 17.03.2016 №10; от 25.08.2016 №33; от 19.10.2017 №41) следующие изменения:
   1. В пункте 12 главы 3 раздела I приложения к постановлению:  
      - слово «письменное» исключить, слова «тридцати дней» заменить словами «четырнадцати календарных дней»;

- подпункт третий после слов «с которого поступило обращение» дополнить словами «или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении».

* 1. В пункте 47 главы 13 раздела II приложения к постановлению исключить слова «либо, когда это возможно, обеспечивать предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме».
  2. Пункт 92 главы 22 раздела V приложения к постановлению дополнить подпунктом «ж» следующего содержания:

«ж) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги».

1.4. В пункте 103 главы 22 раздела V приложения к постановлению слова «уполномоченный орган принимает» заменить словом «принимается»;

1.4.1. в подпункте а) слова «удовлетворяет жалобу» заменить словами «жалоба удовлетворяется»;

1.4.2. подпункт б) изложить в следующей редакции: « б) в удовлетворении жалобы отказывается».

1.5. В пункте 108 главы 22 раздела V приложения к постановлению после слов «должностное лицо» дополнить словом «работник», слово «наделенное» заменить словом «наделенные», слово «направляет» заменить словом «направляют».

1. Настоящее постановление опубликовать в газете «Саянские зори» и разместить на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Мэр городского округа

муниципального образования

«город Саянск» О. В. Боровский.

Исп. Федурина В.Г.

тел.5-66-22