**Администрация городского округа**

**муниципального образования**

**«город Саянск»**

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.Саянск

Об утверждении административного регламента исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»»

Руководствуясь статьей 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральным законом от 13.07.2015 № 220 «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», статьями 4, 32, 38 Устава муниципального образования «город Саянск», постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 05.08.2015 № 110-37-709-15 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 08.07.2019 № 110-37-745-19 «Об утверждении Порядка организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории муниципального образования «город Саянск»», администрация городского округа муниципального образования «город Саянск»,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»».

2. Настоящее постановление опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации городского округа муниципального образования «город Саянск» (http://sayansk-pravo.ru), в газете «Саянские зори» и разместить на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Мэр городского округа муниципального

образования «город Саянск» О.В. Боровский

Исполнитель:

Подхомутникова Е.В,

5-26-77

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Административный регламент исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»»**

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Глава 1. Предмет регулирования административного регламента**

1. Настоящий административный регламент исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»» (далее – административный регламент) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» (должностных лиц) при осуществлении муниципальной услуги по установлению, изменению или отмене муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» (далее – муниципальная услуга).

2. Административный регламент также устанавливает порядок взаимодействия между муниципальным казенным учреждением «Администрация городского округа муниципального образования «город Саянск»» (далее – администрация), в лице отдела жилищной политики, транспорта и связи Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи администрации (далее – уполномоченный орган) и получателем муниципальной услуги.

**Глава 2. Круг заявителей**

3. Заявителями на предоставление муниципальной услуги могут выступать юридические лица, индивидуальные предприниматели или уполномоченный участник договора простого товарищества, имеющие намерение осуществлять регулярные перевозки или осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам городского округа муниципального образования «город Саянск» (далее – заявитель, заявители).

4. От имени заявителя обратиться за предоставлением муниципальной услуги вправе его законный представитель, иное доверенное лицо (далее – представитель, доверенное лицо).

**Глава 3. Требования к порядку информирования**

**о предоставлении муниципальной услуги**

5. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги заявитель или его представитель обращается в орган местного самоуправления, уполномоченный на предоставление муниципальной услуги.

1) Сведения об уполномоченном органе:

администрация в лице - отдела жилищной политики, транспорта и связи Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи администрации.

а) местонахождение: Иркутская область, г. Саянск, микрорайон Олимпийский, д. 30, кабинет № 113;

б) почтовый адрес: 666304, г. Саянск, а/я 342;

в) адрес официального сайта администрации города Саянска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию о порядке исполнения муниципальной функции, о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах уполномоченного органа: [www.admsayansk.ru](http://www.admsayansk.ru) на странице «ЖКХ, транспорт, связь» (далее - официальный сайт);

г) адрес электронной почты (e-mail): admsayansk@irmail.ru;

д) справочные телефоны:

(39553) 5-69-21 - руководитель уполномоченного органа;

(39553) 5-26-77 - заместитель руководителя уполномоченного органа;

(39553) 5-26-77 - консультанты отдела жилищной политики, транспорта и связи Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи администрации города Саянск;

е) график работы уполномоченного органа: понедельник - пятница 08:00 – 12:00, 13:00 – 17:00.

Часы приема: 08:00 – 12:00, 13:00 – 17:00.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час.

6. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется:

1) при личном контакте с заявителем или его представителем;

2) с использованием телефонной связи, через официальный сайт администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу http://www.admsayansk.ru (далее – официальный сайт администрации), через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в сети «Интернет» по адресу http://38.gosuslugi.ru (далее – Портал), по электронной почте администрации admsayansk@irmail.ru (далее – электронная почта администрации);

3) письменно в случае письменного обращения заявителя или его представителя.

7. Информация о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляется:

1) при личном контакте с заявителем или его представителем;

2) с использованием телефонной связи, через официальный сайт администрации, по электронной почте администрации;

3) письменно в случае письменного обращения заявителя или его представителя.

8. Должностные лица уполномоченного органа, ответственные за предоставление муниципальной услуги (далее – должностное лицо уполномоченного органа) и осуществляющие предоставление информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги, должны принять все необходимые меры по предоставлению заявителю или его представителю исчерпывающей информации по вопросам их обращений, в том числе с привлечением других должностных лиц администрации.

9. Должностные лица уполномоченного органа предоставляют следующую информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги:

1) об органе местного самоуправления муниципального образования, предоставляющем муниципальную услугу, органах государственной власти и организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, включая информацию о месте их нахождения, графике работы, контактных телефонах;

2) о порядке предоставления муниципальной услуги и ходе предоставления муниципальной услуги;

3) о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) о времени приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

5) о сроке предоставления муниципальной услуги;

6) об основаниях отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

7) об основаниях отказа в предоставлении муниципальной услуги;

8) о порядке обжалования решений и действий (бездействия), принимаемых (совершаемых) в рамках предоставления муниципальной услуги.

10. Основными требованиями при предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги являются:

1) актуальность;

2) своевременность;

3) четкость и доступность в изложении информации;

4) полнота информации;

5) соответствие информации требованиям законодательства.

11. Предоставление информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги по телефону осуществляется путем непосредственного общения заявителя или его представителя с должностным лицом уполномоченного органа по телефону.

12. При ответах на телефонные звонки должностные лица уполномоченного органа подробно и в вежливой (корректной) форме информируют заявителей или их представителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа местного самоуправления, в которое позвонил заявитель или его представитель, фамилии, имени и (если имеется) отчестве лица, принявшего телефонный звонок.

При невозможности должностного лица уполномоченного органа, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо уполномоченного органа или же заявителю или его представителю сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги.

13. Если заявителя или его представителя не удовлетворяет информация по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги, предоставленная должностным лицом уполномоченного органа, он может обратиться к руководителю уполномоченного органа - заместителю мэра городского округа по вопросам жизнеобеспечения города - председателю Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи администрации (далее – заместитель мэра; руководитель уполномоченного органа), в соответствии с графиком приема заявителей или их представителей.

Прием заявителей или их представителей заместителем мэра проводится по предварительной записи, которая осуществляется по телефону*.*

14. Обращения заявителя или его представителя о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги рассматриваются в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения в информационной системе электронного управления документами администрации.

Днем регистрации обращения, является день его поступления в отдел организационной работы и материально-технического обеспечения управления делами администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» с присвоением обращению входящего номера с указанием даты его получения должностным лицом администрации, ответственным за прием и регистрацию корреспонденции, в том числе в электронной форме, в информационной системе электронного управления документами администрации (далее - должностное лицо администрации).

Обращения заявителей или их представителей о ходе предоставления муниципальной услуги рассматриваются не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации обращения должностным лицом администрации.

15. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, а также порядке получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и о ходе предоставления муниципальной услуги размещается:

1) на официальном сайте администрации;

2) на Портале.

16. На информационных стендах, расположенных в помещениях, занимаемых уполномоченным органом, размещается следующая информация:

1) об органе местного самоуправления, предоставляющем муниципальную услугу, включая информацию о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресе официального сайта администрации и электронной почты администрации;

2) о порядке предоставления муниципальной услуги и ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;

3) о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) о времени приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

5) о сроке предоставления муниципальной услуги;

6) об основаниях отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

7) об основаниях отказа в предоставлении муниципальной услуги;

8) о порядке обжалования решений и действий (бездействия), принимаемых (совершаемых) в рамках предоставления муниципальной услуги;

9) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление муниципальной услуги;

10) текст настоящего административного регламента.

**РАЗДЕЛ II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**Глава 4. Наименование муниципальной услуги**

17. Под муниципальной услугой в настоящем административном регламенте понимается: установление, изменение или отмена муниципального маршрута регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» (далее – установление, изменение или отмена маршрута).

**Глава 5. Наименование органа местного самоуправления,**

**предоставляющего муниципальную услугу**

18. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией, в лице уполномоченного органа - отдела жилищной политики, транспорта и связи Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи администрации.

**Глава 6. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

19. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) установление, изменение или отмена маршрута;

2) отказ в установлении, изменении или отмене маршрута.

**Глава 7. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги, срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги**

20. Документ, подтверждающий предоставление муниципальной услуги или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляются не позднее 30 календарных дней со дня обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги.

21. Результат предоставления муниципальной услуги выдается (направляется) заявителю или его представителю в течение трех рабочих дней со дня подписания руководителем уполномоченного органа такого документа.

**Глава 8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

22. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте администрации или на Портале.

**Глава 9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем.**

23. С целью получения муниципальной услуги, заявитель или его представитель представляет (направляет) в уполномоченный орган заявление о предоставлении муниципальной услуги (заявление; заявление об установлении, изменении маршрута; заявление об отмене маршрута) по форме согласно приложениям 1, 2 к настоящему административному регламенту.

24. Одновременно с заявлением о предоставлении муниципальной услуги, заявителем представляются следующие документы:

1) для юридических лиц - документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени инициатора (копия решения о назначении или об избрании либо копия приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которыми такое физическое лицо обладает правом действовать от имени инициатора без доверенности.

В случае если от имени инициатора действует иное лицо, предоставляется доверенность на осуществление действий от имени инициатора, оформленная в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации);

2) для индивидуальных предпринимателей - копия документа удостоверяющего личность (страницы, содержащие сведения о личности и о регистрации по месту жительства), копия свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя без образования юридического лица, заверенная подписью индивидуального предпринимателя либо его уполномоченного представителя;

3) для уполномоченного участника договора простого товарищества - доверенность, выданная остальными участниками договора простого товарищества, копия договора простого товарищества;

25. К документам, указанным в пункте 24 настоящего административного регламента, заявитель или его представитель прилагает следующие документы:

1) По установлению нового или изменению существующего маршрута:

а) пояснительную записку с технико-экономическим обоснованием целесообразности установления либо изменения маршрута с указанием вида регулярных перевозок, максимального количества и вида транспортных средств, сведений о категории, классе, экологической характеристике транспортных средств, планируемых для работы на данном маршруте;

б) предполагаемую схему маршрута в виде графического изображения с указанием наименований начального, конечного и промежуточных остановочных пунктов; наименований улиц, автомобильных дорог, по которым предполагается движение транспортных средств между остановочными пунктами по маршруту; расстояния от начального остановочного пункта и конечного остановочного пункта;

в) планируемое расписание по маршруту, из начальных и конечных остановочных пунктов;

г) информация о номере и дате выдачи лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек.

2) На отмену маршрута:

а) документальное обоснование необходимости отмены маршрута.

26. Заявитель или его представитель представляет (направляет) заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы, указанные в пунктах 24-25 настоящего административного регламента (далее – заявление с приложенными документами), одним из следующих способов:

1) путем личного обращения в администрацию;

2) через организации почтовой связи. В этом случае документы представляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством на совершение нотариальных действий, или органом (должностным лицом), уполномоченным на выдачу соответствующего документа;

3) путем направления на официальный адрес электронной почты администрации.

27. При предоставлении муниципальной услуги уполномоченный орган не вправе требовать от заявителей или их представителей документы, не указанные в пунктах 24-25 настоящего административного регламента.

28. Требования к документам, указанным в пунктах 24-25 настоящего административного регламента, представляемым заявителем или его представителем:

1) документы должны иметь печати, подписи уполномоченных должностных лиц государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц иных организаций, выдавших данные документы или удостоверивших подлинность копий документов (в случае получения документа в форме электронного документа он должен быть подписан электронной подписью заявителя или его представителя в соответствии с пунктом 66 настоящего административного регламента);

2) тексты документов должны быть написаны разборчиво;

3) документы не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений;

4) документы не должны быть исполнены карандашом;

5) документы не должны иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

**Глава 10. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципального образования «город Саянск» и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить.**

29. Иные организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

**Глава 11. Перечень оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.**

30. Основания для отказа в приеме заявления и документов, отсутствуют.

**Глава 12. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.**

31. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги по заявлению об установлении, изменении маршрута отсутствуют.

32. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги по установлению, изменению маршрута являются:

1) указание заявителем недостоверных сведений в заявлении об установлении или изменении маршрута;

2) не предоставление либо предоставление не в полном объеме документов;

3) предлагаемый маршрут включает остановочный пункт, не соответствующий требованиям национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования»;

4) несоответствие технического состояния улиц, автомобильных дорог местного значения, по которым проходит маршрут, и размещенных на них искусственных дорожных сооружений максимально полной массе и (или) габаритам транспортных средств, которые предлагается использовать для осуществления регулярных перевозок по данному маршруту.

33. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги по заявлению об отмене маршрута отсутствуют.

34. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги по заявлению об отмене маршрута являются:

1) наличие потребности населения в перевозках по данному маршруту, установленной данными, полученными при обследовании пассажиропотоков, изменение дорожной и градостроительной ситуации;

2) данные, предусмотренные документом планирования регулярных перевозок по муниципальным маршрутам на территории городского округа муниципального образования «город Саянск».

**Глава 13. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.**

35. В соответствии с Перечнем услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг и порядка определения размера платы за оказание таких услуг, утвержденным решением Думы городского округа муниципального образования «город Саянск» от 31.08.2017 № 61-67-17-43, необходимые и обязательные услуги для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

**Глава 14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.**

36. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

**Глава 15. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы.**

37. Плата за услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствует.

**Глава 16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления такой услуги.**

38. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления с приложенными документами, не должно превышать 10 минут.

39. Максимальное время ожидания в очереди при получении результата муниципальной услуги не должно превышать 10 минут.

**Глава 17. Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.**

40.  Регистрацию заявления с приложенными документами, предоставленных заявителем или его представителем, осуществляет должностное лицо администрации, путем присвоения указанным документам входящего номера с указанием даты получения.

41. Срок регистрации представленных в администрацию заявления с приложенными документами при непосредственном обращении заявителя или его представителя не должен превышать 10 минут, при направлении заявления с приложенными документами через организации почтовой связи или в электронной форме – один рабочий день со дня получения администрацией указанных документов.

42. Днем регистрации заявления с приложенными документами является день их поступления в отдел организационной работы и материально-технического обеспечения управления делами администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» с присвоением должностным лицом администрации входящего номера и указанием даты получения документов (до 16-00).

При поступлении заявления с приложенными документами после 16-00 их регистрация осуществляется следующим рабочим днем.

В день регистрации заявления с приложенными документами в информационной системе электронного управления документами администрации, должностное лицо администрации передает их заместителю мэра.

43. Не позднее рабочего дня, следующего за днем визирования заместителем мэра заявления с приложенными документами, должностное лицо администрации передает их должностному лицу уполномоченного органа.

Должностное лицо уполномоченного органа в день передачи заявления с приложенными документами должностным лицом администрации, регистрирует их в журнале регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги.

**Глава 18. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.**

44. Вход в здание администрации оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании администрации.

45. Администрация обеспечивает инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в здании администрации;

2) допуск в здание администрации собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

3) оказание должностными лицами и работниками администрации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

4) на территории, прилегающей к местонахождению администрации, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки предусмотренных федеральным законодательством транспортных средств, управляемых инвалидами, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Указанные места для парковки обозначаются специальным знаком и разметкой на дорожном покрытии и располагаются на наименьшем возможном расстоянии от входа в здание (но не более 50 метров).

46. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом в здание администрации либо на двери входа в здание администрации так, чтобы они были хорошо видны заявителям или их представителям.

47. Прием заявителей или их представителей, документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в кабинетах администрации.

48. Вход в кабинет администрации оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги.

49. Каждое рабочее место должностных лиц уполномоченного органа должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

50. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей или их представителей и оптимальным условиям работы должностных лиц уполномоченного органа.

51. Места ожидания в очереди на прием, подачу документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями.

52. Места для заполнения документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.

53. В местах ожидания предоставления муниципальной услуги предусматриваются доступные места общественного пользования (туалеты).

54. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников администрации.

55. Информационные стенды размещаются на видном, доступном для заявителей или их представителей месте и призваны обеспечить заявителя или его представителя исчерпывающей информацией. Стенды должны быть оформлены в едином стиле, надписи сделаны черным шрифтом на белом фоне. Оформление визуальной, текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации заявителями или их представителями.

**Глава 19. Показатели доступности и качества муниципальной услуги,**

**в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными**

**лицами при предоставлении муниципальной услуги и их**

**продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения муниципальной услуги в МФЦ (в том**

**числе в полном объеме), посредством комплексного запроса.**

56. Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

1) соблюдение требований к местам предоставления муниципальной услуги, их транспортной доступности;

2) среднее время ожидания в очереди при подаче документов;

3) количество обращений об обжаловании решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа;

4) количество взаимодействий заявителя или его представителя с должностными лицами, их продолжительность;

5) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги.

57. Взаимодействие заявителя или его представителя с должностными лицами уполномоченного органа осуществляется при личном приеме граждан в соответствии с графиком приема граждан в администрации.

58. Взаимодействие заявителя или его представителя с должностными лицами уполномоченного органа осуществляется при личном обращении заявителя или его представителя:

1) для подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) для получения результата предоставления муниципальной услуги.

59. Продолжительность взаимодействия заявителя или его представителя с должностными лицами уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 10 минут по каждому из указанных в пункте 58 настоящего административного регламента видов взаимодействия.

60. Количество взаимодействий заявителя или его представителя с должностными лицами уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух раз.

61. Заявителю обеспечивается возможность подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги посредством использования электронной почты администрации, Портала.

Возможность обращения заявителя с запросом о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ, в том числе к комплексным запросам, а также получения результата муниципальной услуги в МФЦ не предусмотрена.

62. Заявитель и его представитель имеют возможность получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги в уполномоченном органе в порядке, установленном пунктами 6–14 настоящего административного регламента.

**Глава 20. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу, особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.**

63. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу не предоставляется.

64. Заявители имеют возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием региональной государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в части:

1) получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) ознакомления с формой заявления и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3) направления запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

65. Предоставление муниципальной услуги с использованием Портала осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации.

Подача заявителем заявления в электронной форме посредством Портала осуществляется в виде файлов в формате XML, созданных с использованием XML-схем и обеспечивающих считывание и контроль представленных данных.

Подача заявителем заявления в форме электронного документа посредством электронной почты осуществляется в виде файлов в формате doc, docx, odt, txt, xls, xlsx, ods, rtf.

Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах PDF, TIF.

66. При обращении за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме заявитель или его представитель использует усиленную квалифицированную электронную подпись. Заявление с приложенными документами, подаваемые заявителем в электронной форме с использованием Портала, могут быть подписаны простой электронной подписью.

Усиленная квалифицированная электронная подпись должна соответствовать следующим требованиям:

1) квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – квалифицированный сертификат) создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

2) квалифицированный сертификат действителен на момент подписания запроса и прилагаемых к нему документов (при наличии достоверной информации о моменте подписания заявления и прилагаемых к нему документов) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания запроса и прилагаемых к нему документов не определен;

3) имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан запрос и прилагаемые к нему документы, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в указанные документы после их подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего запрос и прилагаемые к нему документы;

4) усиленная квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего запрос и прилагаемые к нему документы (если такие ограничения установлены).

67. При направлении заявления с приложенными документами в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, выданной юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица юридического лица, а доверенность, выданная физическим лицом, – усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

**Раздел III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР,**

**ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ**

**ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**Глава 21. Состав и последовательность административных процедур.**

68. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, представленных заявителем или его представителем;

2) рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, представленных заявителем или его представителем и подготовка результата предоставления муниципальной услуги либо отказа в предоставлении муниципальной услуги;

3) направление (выдача) заявителю или его представителю:

а) заверенной копии постановления администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» об установлении, об изменении или об отмене маршрута регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» (далее - результат предоставления муниципальной услуги);

б) уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги по форме, согласно приложению 3 к настоящему административному регламенту.

4) исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

69. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется в полном объеме.

**Глава 22. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, представленных заявителем или его представителем.**

70. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление в администрацию от заявителя или его представителя заявления с приложенными документами одним из способов, указанных в пункте 26 настоящего административного регламента.

71. В день поступления (получения через организации почтовой связи, по адресу электронной почты администрации) заявление с приложенными документами регистрируется должностным лицом администрации в информационной системе электронного управления документами администрации, путем присвоения указанным документам входящего номера с указанием даты получения.

Срок регистрации представленных в администрацию заявления с приложенными документами при непосредственном обращении заявителя или его представителя в администрацию не должен превышать 10 минут, при направлении документов через организации почтовой связи или в электронной форме – один рабочий день со дня получения администрацией указанных документов.

В день регистрации заявления с приложенными документами, должностное лицо администрации передает их заместителю мэра.

Не позднее рабочего дня, следующего за днем визирования заместителем мэра заявления с приложенными документами, должностное лицо администрации передает их должностному лицу уполномоченного органа.

Должностное лицо уполномоченного органа в день передачи заявления с приложенными документами должностным лицом администрации, регистрирует их в журнале регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги.

72. В случае поступления заявления с приложенными документами, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, должностным лицом уполномоченного органа, проводится проверка действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, с использованием которой подписано заявление с приложенными документами, на соблюдение требований, предусмотренных пунктом 66 настоящего административного регламента.

73. Результатом административной процедуры является прием представленных заявителем или его представителем заявления с приложенными документами должностным лицом администрации и их передача должностному лицу уполномоченного органа.

74. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация должностным лицом уполномоченного органа в журнале регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги факта приема заявления с приложенными документами должностным лицом администрации.

75. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет два дня.

**Глава 23. Рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, представленных заявителем или его представителем и подготовка результата предоставления муниципальной услуги либо отказа в предоставлении муниципальной услуги.**

76. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления и представленных заявителем или его представителем документов.

77. Должностное лицо уполномоченного органа, в течение 18 дней с момента поступления заявления проверяет его содержание и правильность составления, а также изучает и проверяет наличие всех приложенных к заявлению документов и их соответствие требованиям настоящего административного регламента.

78. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является наличие всех документов, предоставленных заявителем или его представителем в соответствии с пунктами 24-25 настоящего административного регламента;

79. При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пунктах 32, 34 настоящего административного регламента, должностное лицо уполномоченного органа в течение одного рабочего дня оформляет уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги по форме, согласно приложению 3 к настоящему административному регламенту и передает его на подписание руководителю уполномоченного органа.

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги должно содержать мотивированные причины отказа в предоставлении муниципальной услуги.

80. При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пунктах 32, 34 настоящего административного регламента, должностное лицо уполномоченного органа в течение трех рабочих дней оформляет результат муниципальной услуги – готовит проект постановления администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» об установлении, об изменении или об отмене маршрута регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» (далее – постановление) и передает постановление на подписание руководителю уполномоченного органа.

81. Руководитель уполномоченного органа обеспечивает подписание постановления либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги в течение трех рабочих дней со дня его передачи на подписание.

В день подписания постановления либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги передаются должностному лицу администрации.

82. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подписания постановления либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, должностное лицо администрации обеспечивает регистрацию соответствующих документов в информационной системе электронного управления документами администрации и передает их должностному лицу уполномоченного органа.

83. Должностное лицо уполномоченного органа в день передачи должностным лицом администрации постановления либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, фиксирует в журнале регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги факт предоставления муниципальной услуги либо факт отказа в предоставлении муниципальной услуги, вносит соответствующие изменения в Реестр муниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории городского округа муниципального образования «город Саянск».

84. Результатом исполнения административной процедуры является рассмотрение представленных заявителем или его представителем заявления с приложенными документами, подготовка должностным лицом уполномоченного органа проекта постановления либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, регистрация их должностным лицом администрации в информационной системе электронного управления документами администрации и передача указанных документов должностному лицу уполномоченного органа.

85. Способом фиксации результата административной процедуры является фиксирование должностным лицом уполномоченного органа в журнале регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги факта предоставления муниципальной услуги либо факта отказа в предоставлении муниципальной услуги.

86. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 21 рабочий день.

**Глава 24. Направление (выдача) заявителю или его представителю результата предоставления муниципальной услуги либо**

**уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.**

87. Основанием для начала административной процедуры является передача должностным лицом администрации должностному лицу уполномоченного органа зарегистрированного в информационной системе электронного управления документами администрации результата предоставления муниципальной услуги.

88. Должностное лицо уполномоченного органа в течение трех рабочих дней направляет заявителю или его представителю результат предоставления муниципальной услуги почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в заявлении, либо по обращению заявителя или его представителя вручает его лично.

89. В случае личной явки заявителя или его представителя и предъявления ими документа, удостоверяющего личность, должностное лицо уполномоченного органа выдает результат предоставления муниципальной услуги заявителю или его представителю.

90. Результатом административной процедуры является направление (выдача) заявителю или его представителю результата предоставления муниципальной услуги.

**Глава 25. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных**

**в результате предоставления муниципальной услуги документах.**

91. Основанием для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги постановлении либо уведомлении об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее – техническая ошибка) является получение администрацией заявления об исправлении технической ошибки от заявителя или его представителя.

92. Заявление об исправлении технической ошибки подается заявителем или его представителем в администрацию одним из способов, указанным в пункте 26 настоящего административного регламента.

93. Заявление об исправлении технической ошибки регистрируется должностным лицом администрации, в порядке, установленном главой 17 настоящего административного регламента, и направляется должностному лицу уполномоченного органа.

94. Должностное лицо уполномоченного органа в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления об исправлении технической ошибки проверяет поступившее заявление об исправлении технической ошибки на предмет наличия технической ошибки в выданных в результате предоставления муниципальной услуги постановления либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги и принимает одно из следующих решений:

1) об исправлении технической ошибки;

2) об отсутствии технической ошибки.

95. Критерием принятия решения, указанного в пункте 94 настоящего административного регламента, является наличие опечатки и (или) ошибки в выданном заявителю или его представителю постановлении либо уведомлении об отказе в предоставлении муниципальной услуги, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги.

96. В случае принятия решения, указанного в подпункте 1 пункта 94 настоящего административного регламента, должностное лицо уполномоченного органа подготавливает постановление либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги с исправленной технической ошибкой в порядке, предусмотренном пунктами 79-83 настоящего административного регламента.

97. В случае принятия решения, указанного в подпункте 2 пункта 94 настоящего административного регламента, должностное лицо уполномоченного органа готовит уведомление об отсутствии технической ошибки в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе, обеспечивает его подписание руководителем уполномоченного органа.

98. Должностное лицо уполномоченного органа в течение одного рабочего дня со дня подписания руководителем уполномоченного органа документа, указанного в пункте 96 или 97 настоящего административного регламента, в порядке, предусмотренном пунктами 87-90 настоящего административного регламента, выдает его заявителю или его представителю.

99. Результатом рассмотрения заявления об исправлении технической ошибки в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе является:

1) в случае наличия технической ошибки в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе – постановление администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» об установлении, об изменении или об отмене маршрута регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск», уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги с исправленной технической ошибкой;

2) в случае отсутствия технической ошибки в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах – уведомление об отсутствии технической ошибки в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

100. Способом фиксации результата рассмотрения заявления об исправлении технической ошибки является занесение должностным лицом уполномоченного органа в журнале регистрации обращений за предоставлением муниципальной услуги отметки о выдаче документов, предусмотренных пунктами 1, 2 пункта 97 настоящего административного регламента заявителю или его представителю.

**РАЗДЕЛ IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**Глава 26. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением  
и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных  
правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием ими решений**

101. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений должностными лицами уполномоченного органа осуществляется должностными лицами администрации, наделенными соответствующими полномочиями, путем рассмотрения отчетов должностных лиц уполномоченного органа, а также рассмотрения жалоб заявителей или их представителей.

102. Основными задачами текущего контроля являются:

1) обеспечение своевременного и качественного предоставления муниципальной услуги;

2) выявление нарушений в сроках и качестве предоставления муниципальной услуги;

3) выявление и устранение причин и условий, способствующих ненадлежащему предоставлению муниципальной услуги;

4) принятие мер по надлежащему предоставлению муниципальной услуги.

103. Текущий контроль осуществляется на постоянной основе.

**Глава 27. Порядок и периодичность осуществления плановых**

**и внеплановых проверок полноты и качества предоставления**

**муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля**

**за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.**

104. Контроль за полнотой и качеством предоставления должностными лицами уполномоченного органа муниципальной услуги осуществляется в форме плановых и внеплановых проверок.

105. Плановые поверки осуществляются на основании планов работы администрации. Внеплановые проверки осуществляются по решению заместителя мэра в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа.

106. Контроль за полнотой и качеством предоставления должностными лицами уполномоченного органа муниципальной услуги осуществляется комиссией по контролю за полнотой и качеством предоставления муниципальных услуг администрации, состав и порядок деятельности которой утверждается правовым актом администрации.

107. Срок проведения проверки и оформления акта проверки составляет 30 календарных дней со дня начала проверки. Днем начала проверки считается день принятия решения о назначении проверки.

В случае поступления жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги заместитель мэра в целях организации и проведения внеплановой проверки принимает решение о назначении проверки в течение одного рабочего дня со дня поступления данной жалобы. Срок проведения проверки и оформления акта проверки в указанном случае устанавливается в пределах сроков, определенных статьей 112 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

108. По результатам плановых и внеплановых проверок оформляется акт проверки, в котором описываются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

**Глава 28. Ответственность должностных лиц администрации**

**за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)**

**ими в ходе предоставления муниципальной услуги.**

109. Обязанность соблюдения положений настоящего административного регламента закрепляется в должностных инструкциях должностных лиц уполномоченного органа.

110. При выявлении нарушений прав заявителей или их представителей в связи с исполнением настоящего административного регламента виновные в нарушении должностные лица уполномоченного органа привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Глава 29. Положения, характеризующие требования к порядку**

**и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги,**

**в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.**

111. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем информирования администрации о фактах:

1) нарушения прав и законных интересов заявителей или их представителей решением, действием (бездействием) уполномоченным органом и его должностных лиц;

2) нарушения положений настоящего административного регламента или иных нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;

3) некорректного поведения должностных лиц уполномоченного органа, нарушения правил служебной этики при предоставлении муниципальной услуги.

112. Информацию, указанную в пункте 111 настоящего административного регламента, граждане, их объединения и организации могут сообщить устно по телефону администрации, указанному на официальном сайте администрации, письменно, подав обращение через организации почтовой связи на адрес администрации, или направить электронное обращение на адрес электронной почты администрации.

113. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

114. Срок рассмотрения обращений со стороны граждан, их объединений и организаций составляет 30 календарных дней с момента их регистрации.

Днем регистрации обращения является день его поступления в администрацию (до 16-00). При поступлении обращения после 16-00 его регистрация происходит следующим рабочим днем.

**Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ**

**Глава 30. Информация для заинтересованных лиц  
об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)  
в ходе предоставления муниципальной услуги**

115. Заявитель или его представитель вправе подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) уполномоченного органа либо его должностного лица (далее – жалоба).

116. Заявитель или его представитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя или его представителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, нормативными правовыми актами администрации для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, нормативными правовыми актами администрации для предоставления муниципальной услуги, у заявителя или его представителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, которые не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области, нормативными правовыми актами администрации;

6) затребование платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, нормативными правовыми актами администрации;

7) отказ уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области, нормативными правовыми актами администрации;

10) требование у заявителя или его представителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210‑ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

117. Рассмотрение жалобы осуществляется в порядке и сроки, установленные статьей 11 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210‑ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Глава 31. Органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя или его представителя в досудебном (внесудебном) порядке.**

118. Жалобы на решения и действия (бездействие) должностных лиц администрации и должностных лиц уполномоченного органа подается заместителю мэра.

119. Жалоба на решения и действия (бездействие) заместителя мэра подается мэру городского округа муниципального образования «город Саянск».

**Глава 33. Способы информирования заявителей или их представителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).**

120. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель или его представитель могут получить:

1) на информационных стендах, расположенных в помещениях, занимаемых администрацией;

2) на официальном сайте администрации;

3) на Портале;

4) лично у должностного лица уполномоченного органа;

5) путем обращения заявителя или его представителя в уполномоченный орган с использованием средств телефонной связи;

6) путем обращения заявителя или его представителя через организации почтовой связи в уполномоченный орган.

121. При обращении заявителя или его представителя в уполномоченный орган или с использованием средств телефонной связи, по электронной почте администрации информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется в порядке, установленном в пунктах 12–14 настоящего административного регламента.

Мэр городского округа муниципального

образования «город Саянск» О.В. Боровский

Исп. Подхомутникова Е.В.

тел. 5-26-77

Приложение 1

к административному регламенту исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Заместителю мэра городского округа  по вопросам жизнеобеспечения города -  председателю Комитета по жилищно -  коммунальному хозяйству, транспорту  и связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (реестровый номер услуги) |
|  | (наименование юридического лица заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (фамилия, имя отчество, индивидуального  предпринимателя,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | уполномоченного участника договора простого  товарищества)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (фактический/юридический адрес заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (дата документа,  проставляемая заявителем) | (номер контактного телефона) |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Об установлении нового либо изменении существующего

муниципального маршрута регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»

Прошу установить (изменить) муниципальный маршрут регулярных перевозок (нужное подчеркнуть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер, наименование маршрута)

Приложения:

1. Пояснительная записка с технико-экономическим обоснованием целесообразности установления либо изменения маршрута регулярных перевозок с указанием вида регулярных перевозок, максимального количества и вида транспортных средств, сведений о категории, классе, экологической характеристике транспортных средств, планируемых для работы на данном маршруте, на \_\_\_ л., в 1 экз.

2. Схема и протяженность маршрута с указанием начальных, промежуточных и конечных остановочных пунктов, согласованных с департаментом городского хозяйства администрации города, на \_\_\_ л. в 1 экз.

3. Перечень улиц и автомобильных дорог, по которым предполагается движение транспортных средств между остановочными пунктами по маршруту, на \_\_\_ л. в 1 экз.

4. Планируемое расписание движения транспортных средств по маршруту на \_\_\_ л. в 1 экз.

5. Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени заявителя (при обращении с заявлением уполномоченного представителя), на \_\_\_\_ л. в 1 экз.

Всего приложений на \_\_\_ л.

Результат предоставления муниципальной услуги прошу направить:

□ в электронной форме (в случае подачи заявления в электронной форме);

□ по почте.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Регистрационный номер документа | Дата,  время принятия  заявления | Заявление принял | |
| Ф.И.О | подпись |
|  |  |  |  |

Заместитель мэра городского округа

по вопросам жизнеобеспечения города-

председатель Комитета по ЖКХ,

транспорту и связи М.Ф. Данилова

Исп. Подхомутникова Е.В.

тел. 5-26-77

Приложение 2

к административному регламенту исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Заместителю мэра городского округа  по вопросам жизнеобеспечения города -  председателю Комитета по жилищно -  коммунальному хозяйству, транспорту  и связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (реестровый номер услуги) |
|  | (наименование юридического лица заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (фамилия, имя отчество, индивидуального  предпринимателя,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | уполномоченного участника договора простого  товарищества)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (фактический/юридический адрес заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (дата документа,  проставляемая заявителем) | (номер контактного телефона) |

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отмене муниципального маршрута

регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»

Прошу отменить муниципальный маршрут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер, наименование маршрута)

регулярных перевозок.

Приложение. Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени заявителя (при обращении с заявлением уполномоченного представителя), на \_\_\_\_ л. в 1 экз.

Результат предоставления муниципальной услуги прошу направить:

□ в электронной форме (в случае подачи заявления в электронной форме);

□ по почте.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Регистрационный номер документа | Дата, время принятия  заявления | Заявление принял | |
| Ф.И.О | подпись |
|  |  |  |  |

Заместитель мэра городского округа

по вопросам жизнеобеспечения города-

председатель Комитета по ЖКХ,

транспорту и связи М.Ф. Данилова

Исп. Подхомутникова Е.В.

тел. 5-26-77

Приложение 3

к административному регламенту исполнения муниципальной услуги «Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск»»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | (наименование заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (адрес заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

Администрация городского округа муниципального образования «город Саянск» уведомляет Вас о том, что по итогам рассмотрения заявления от \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об установлении (изменении, отмене) муниципального маршрута регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск», принято решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в виду (указываются основания).

Руководитель Ф.И.О.

|  |  |
| --- | --- |
| Уведомление принял | |
| Ф.И.О | подпись |
|  |  |

Заместитель мэра городского округа

по вопросам жизнеобеспечения города-

председатель Комитета по ЖКХ,

транспорту и связи М.Ф. Данилова

Исп. Подхомутникова Е.В.

тел. 5-26-77