**Начальнику Территориального  отдела Управления**

**Роспотребнадзора  по Иркутской области**

**в г. Зиме, Зиминском районе, г. Саянске**

**Т.А.Крайневой**

665390, г. Зима, ул. Коммунистическая, 34

**От потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление**

23 мая 2014 года, я приобрела в торговом павильоне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенном по адресу: г. Саянск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_приобрела Товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тысяч рублей 00 копеек), товарного или кассового чека продавец мне не выдал. После эксплуатации в течении \_\_\_ дней/месяцев в товаре обнаружен следующий дефект: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г. я обратилась к продавцу с заявлением о расторжении договора купли продажи и возврате мне денежных средств. Товар был передан продавцу в тот же день. Отметку о приеме моего заявления и товара продавец отказалась сделать. Денежные средства за некачественный товар продавец возвращать отказывается, проводить гарантийный ремонт или экспертизу товара не собирается. Ответа на мое заявление я не получала.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (продавец) нарушает мои права предусмотренные положениями главы II Закона «О защите прав потребителей»

В соответствии с п.2 ст.40 Закона «О защите прав потребителей» прошу Вас проверку законности действий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(продавца), обратится с заявлением о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств, а так же в случае необходимости обратиться в суд с заявлением в защиту моих прав и законных интересов, а так же с заявлением о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_