**Администрация городского округа**

**муниципального образования**

**«город Саянск»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| От | 23.03.2016г. | № | 110-37-234-16 |  |
| г.Саянск | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ⎡ | Об утверждении Положения о городском конкурсе «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году | ⎤ |

В целях совершенствования профессионального мастерства работников потребительского рынка, повышения значимости и престижа профессии продавца, улучшения качества обслуживания населения муниципального образования «город Саянск», руководствуясь пунктом 15 части 1 статьи 16 Федерального закона от 06.10.2003г.  № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 10.09.2014г. № 110-37-777-14 «О принятии муниципальной программы «Поддержка и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании «город Саянск» на 2015-2020 годы», статьями 4, 38, 47 Устава муниципального образования «город Саянск», администрация городского округа муниципального образования «город Саянск»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о городском конкурсе «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году согласно приложению 1.
2. Финансирование мероприятий, связанных с проведением городского конкурса «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году в сумме 35,0 тыс. руб., произвести из местного бюджета за счет средств, предусмотренных муниципальной программой «Поддержка и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании «город Саянск» на 2015-2020 годы» в пределах сметы согласно приложению 2.
3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Саянские зори» и разместить на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра городского округа по экономической политике и финансам.
5. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Мэр городского округа муниципального

образования «город Саянск» О.В. Боровский

исп. Минеева Т.Ю.

тел. 5-72-42

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1  к постановлению администрации  городского округа муниципального образования «город Саянск»  от 23.03.2016г. № 110-37-234-16 |

ПОЛОЖЕНИЕ

о городском конкурсе «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия организации и проведения городского конкурса «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году (далее – Конкурс).

1.2. Целью проведения Конкурса является совершенствование профессионального мастерства работников сферы потребительского рынка, повышение значимости и престижа профессии продавца, улучшение качества обслуживания населения городского округа муниципального образования «город Саянск».

1.3. Организатором Конкурса является администрация городского округа муниципального образования «город Саянск».

1.4. Уполномоченным органом по подготовке и проведению Конкурса является отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

1.5. Используемые понятия:

претендент - продавец продовольственных (непродовольственных) товаров, желающий стать участником Конкурса;

участник Конкурса - продавец продовольственных (непродовольственных) товаров, подавший заявку на участие в Конкурсе;

конкурсная комиссия - комиссия, осуществляющая оценку участников Конкурса и определяющая результаты Конкурса.

II. Конкурсная комиссия

2.1. Конкурсная комиссия состоит из председателя конкурсной комиссии, заместителя председателя конкурсной комиссии, секретаря конкурсной комиссии и членов конкурсной комиссии. В состав конкурсной комиссии входят не менее 7 человек.

2.2. В состав конкурсной комиссии включаются представители отраслевых (функциональных) отделов администрации городского округа муниципального образования «город Саянск», муниципальных учреждений, по согласованию представители организаций, осуществляющих профессиональную подготовку продавцов, общественных объединений.

2.3. Состав конкурсной комиссии утверждается постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

2.4. Работа конкурсной комиссии осуществляется в форме заседаний. Заседание проводит председатель конкурсной комиссии или в случае его отсутствия заместитель председателя конкурсной комиссии.

2.5. Конкурсная комиссия правомочна решать вопросы, отнесенные к ее компетенции, если на заседании присутствуют более половины от общего числа лиц, входящих в состав конкурсной комиссии.

2.6. Решение конкурсной комиссии оформляется протоколом, который подписывается секретарем конкурсной комиссии и утверждается председателем конкурсной комиссии либо в случае его отсутствия заместителем председателя конкурсной комиссии, председательствующим на заседании комиссии.

III. Организация и порядок проведения Конкурса

3.1. Участником Конкурса может стать продавец продовольственных (непродовольственных) товаров от юридического лица (индивидуального предпринимателя), осуществляющего розничную торговлю на территории городского округа муниципального образования «город Саянск», без ограничения по возрасту, имеющий профессиональную подготовку и стаж работы по специальности не менее 1 года.

3.2. Участники конкурса должны обладать:

* достаточными знаниями организации торгово-технологического процесса, потребительских свойств товаров, нормативных правовых актов, регламентирующих сферу торговли;
* профессиональными навыками обслуживания и этикой общения с покупателями.

3.3. Выдвижение претендента на участие в Конкурсе осуществляется, юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), осуществляющим розничную торговлю на территории городского округа муниципального образования «город Саянск». Допускается самовыдвижение, в случае если индивидуальный предприниматель работает продавцом. Заявки на участие в Конкурсе направляются (подаются) в отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» до 15 мая 2016 года по адресу: г. Саянск, м-н Олимпийский, д. 30, каб. 309 или по факсу: 5-70-37 или на адрес электронной почты: [mineeva@admsayansk.irmail.ru](mailto:mineeva@admsayansk.irmail.ru), [torg@admsayansk.irmail.ru](mailto:torg@admsayansk.irmail.ru) по форме согласно приложению к настоящему Положению. К заявке прилагается характеристика претендента на участие в Конкурсе, подписанная руководителем юридического лица (индивидуальным предпринимателем) и график его.

3.4. Конкурс проводится по группам участников:

1) Продавец продовольственных товаров.

2) Продавец непродовольственных товаров.

2

3.5. Конкурс проводится в 3 этапа с 16 мая по 15 июля 2016 года.

Первый этап проводится с 16 мая по 14 июня и включает оценку участников Конкурса «скрытыми покупателями» на рабочих местах.

Второй этап проводится с 20 по 24 июня 2016 года в администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» и включает выполнение участниками Конкурса теоретического задания в форме тестирования.

Третий этап проводится не позднее 15 июля 2016 года в Центре народного творчества и досуга по адресу: г. Саянск, мкр. Юбилейный, д. 68 и включает выполнение участниками Конкурса трех заданий: «Визитная карточка участника», «Реклама товара», «Книга отзывов и предложений».

3.6. Для оценки участников Конкурса на первом этапе «скрытые покупатели», перечень которых утверждается конкурсной комиссией, посещают рабочие места участников Конкурса в предприятиях торговли, где они постоянно работают. После посещения рабочих мест участников Конкурса «скрытые покупатели» заполняют оценочные листы, разработанные отделом экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск», и передают их в конкурсную комиссию для подведения итогов первого этапа Конкурса. На каждого участника Конкурса заполняется по четыре оценочных листа. Максимальная оценка критерия 1 бал. Сумма баллов суммируется по каждому оценочному листу. По результатам первого этапа определяется средняя сумма балов на основании четырех оценочных листов.

3.7. На втором этапе выполнение теоретического задания участниками Конкурса предусматривает оценку уровня знаний Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55. Участники Конкурса в группе «Продавец продовольственных товаров» оцениваются дополнительно на знание санитарно-эпидемиологических требований к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов.

Теоретическое задание проводится в форме тестирования. Каждому участнику Конкурса в группе «Продавец продовольственных товаров» предлагается ответить на 20 вопросов теста, в группе «Продавец непродовольственных товаров» - на 15 вопросов теста. Из предлагаемых трех вариантов ответа на каждый вопрос участнику Конкурса необходимо выбрать один правильный ответ.

Максимальная оценка за правильный ответ на вопрос - 1 балл. Время, отводимое участникам Конкурса для выполнения задания в группе «Продавец

продовольственных товаров» - 20 минут, в группе «Продавец непродовольственных товаров» - 15 минут. По результатам второго этапа сумма набранных баллов за правильные ответы теста суммируется.

3.8. К участию в третьем этапе Конкурса допускаются не более 5 участников Конкурса по каждой группе, набравших по результатам первого и

3

второго этапов наибольшее количество баллов. Участники Конкурса, не прошедшие в третий этап, уведомляются.

3.9. Третий этап предусматривает выполнение участниками Конкурса следующих заданий.

Задание 1 - «Визитная карточка участника» (домашнее задание). Рассказ о себе, профессии продавца, предприятии, в котором работает. Допускаются любые способы и методы выполнения задания. Возможно привлечение заранее подготовленной группы поддержки. При оценке задания конкурсная комиссия учитывает раскрытие темы, умение представить значимость профессии, оригинальность приемов выполнения задания участником Конкурса. Время выступления до 3 минут. Максимальная оценка - 5 баллов.

Задание 2 – «Реклама товара» (домашнее задание). Товар для рекламы участники Конкурса выбирают самостоятельно (не более 1 наименования). При оценке задания конкурсная комиссия учитывает умение участника Конкурса достоверно и лаконично донести до покупателя потребительские свойства товара, оригинально представить его преимущества, умение убеждать в совершении покупки. Время на представление задания до 3 минут. Максимальная оценка - 5 баллов.

Задание 3 – «Книга отзывов и предложений». В ходе выполнения задания участнику предлагается разрешить конфликтную ситуацию с покупателем (в форме ролевой игры). Время на разрешение конфликтной ситуации до 3 минут. Максимальная оценка – 5 баллов.

По результатам третьего этапа суммируются набранные баллы за выполнение трех заданий.

IV. Заключительные положения.

4.1. По результатам Конкурса в каждой группе участников учреждается три призовых места: 1, 2, 3.

4.2. Победителями Конкурса признаются участники, набравшие в каждой группе наибольшее количество баллов по итогам трех этапов Конкурса.

4.3. Результаты оценки участников Конкурса оформляются оценочными листами, подписанными конкурсной комиссией.

4.4. В протоколе конкурсной комиссии указываются участники Конкурса, количество набранных баллов по каждому этапу Конкурса и общее количество набранных ими баллов на основании оценочных листов.

4.5. В случае равенства баллов, председатель конкурсной комиссии имеет право решающего голоса.

4.6. Победители Конкурса награждаются Дипломами и ценными призами.

4.7. Конкурсная комиссия имеет право учреждать специальные призы в случае участия спонсоров Конкурса.

4.8. Награждение победителей и участников Конкурса осуществляется конкурсной комиссии в заключительный день проведения Конкурса.

4

4.9. Информация о результатах проведения Конкурса размещается на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также публикуется в газете «Саянские зори».

4.10. Все вопросы, связанные с проведением Конкурса и определением его результатов, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Мэр городского округа муниципального

образования «город Саянск» О.В. Боровский

исп. Минеева Т.Ю.

тел. 5-72-42

5

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к Положению о городском конкурсе «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» |

ЗАЯВКА

на участие в городском конкурсе «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году

Прошу зарегистрировать участником городского конкурса «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка»

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. участника |  |
|  |  |
| Дата, год рождения |  |
|  |  |
| Образование |  |
|  |  |
| Место работы |  |
|  |  |
| Специальность |  |
|  |  |
| Стаж работы |  |
|  | (общий, по специальности, в данном предприятии) |
| Контактные телефоны |  |
|  |  |

Ознакомлен(а) с Положением городского конкурса «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка», с условиями конкурса согласен(на).

Согласен(на) на обработку и использование указанных мною персональных данных.

К заявке прилагаю следующие документы:

1. Характеристика.
2. График работы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель предприятия |  |  |  |  |
| (индивидуальный предприниматель) |  | (подпись) |  | Ф.И.О. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к постановлению администрации  городского округа муниципального образования «город Саянск»  от 23.03.2016г. № 110-37-234-16 |

Смета

финансирования мероприятий, связанных с проведением городского конкурса «Лучший по профессии в сфере потребительского рынка» в 2016 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятий | Кол-во | Стоимость, руб. | Сумма, руб. |
| 1. | Приобретение ценных подарков, в т.ч. | 6 |  | 27000 |
| 1 место | 2 | 6500 | 13000 |
| 2 место | 2 | 4500 | 9000 |
| 3 место | 2 | 2500 | 5000 |
| 2. | Приобретение цветов для награждения участников Конкурса | 10 | 700 | 7000 |
| 3. | Приобретение дипломов, рамок | 10 | 100 | 1000 |
|  | Итого: |  |  | 35000 |

Мэр городского округа муниципального

образования «город Саянск» О.В. Боровский

исп. Минеева Т.Ю.

тел. 5-72-42