

УТВЕРЖДАЮ:
Председательствующий
_____ Е.Н. Зайцева
«18» июня 2025 года

П Р О Т О К О Л
заседания межведомственной комиссии по вопросам потребительского
рынка муниципального образования «город Саянск»

18 июня 2025 года

№ 1

Председательствующий: Зайцева Е.Н. – заместитель председателя межведомственной комиссии, начальник Управления по экономике - начальник отдела экономического развития и потребительского рынка.

Секретарь: Шматалюк Т.В. – главный специалист по потребительскому рынку и малому бизнесу отдела экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

Присутствовали:

- Ананина
Наталья Ивановна - начальник областного государственного бюджетного учреждения «Зиминская станция по борьбе с болезнями животных»;
- Зайцева Евгения
Николаевна - начальник Управления по экономике - начальник отдела экономического развития и потребительского рынка;
- Иванова Наталья
Владимировна - государственный инспектор отдела федерального государственного надзора по Иркутской области Управления Россельхознадзора по Иркутской области и республики Бурятия;
- Иванюк
Ольга Васильевна - общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области на территории муниципального образования «город Саянск»;
- Крайнева Татьяна
Андреевна - начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г.Зиме и Зиминском районе, г.Саянске;

Разводовская Анна
Сергеевна

- консультант-юрист консультант отдела правовой
работы администрации городского округа
муниципального образования «город Саянск».

Отсутствовали:

Минеева Т.Ю.

Остапенко А.А.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О результатах государственного контроля за качеством и безопасностью пищевой продукции, реализуемой в предприятиях торговли и общественного питания, в том числе по обращениям граждан в 2024 году и 1 полугодии 2025 года.

Крайнева Татьяна Андреевна - Начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г.Зиме и Зиминском районе, г.Саянске.

2. О результатах государственного ветеринарного и фитосанитарного контроля плодоовоощной продукции, семян, растений, кормов для животных, продукции животного происхождения и другой поднадзорной продукции, завозимой на территорию муниципального образования по итогам 2024 года и 1 полугодия 2025 года.

Иванова Наталья Владимировна - государственный инспектор отдела федерального государственного надзора по Иркутской области Управления Россельхознадзора по Иркутской области и Республики Бурятия.

3. Об итогах проведения Всемирного дня защиты прав потребителей, и анализ поступающих обращений граждан о нарушениях законодательства в сфере защиты прав потребителей в период проведения месячника.

Крайнева Татьяна Андреевна - начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г.Зиме и Зиминском районе, г.Саянске;

Разводовская Анна Сергеевна - консультант-юрист консультант отдела правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»;

Зайцева Евгения Николаевна - начальник Управления по экономике - начальник отдела экономического развития и потребительского рынка.

4. О выявлении и пресечении фактов нарушения предприятиями торговли и общественного питания особых требований к розничной продаже алкогольной продукции, установленных Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ, постановлением Правительства Иркутской области от 14.10.2011 № 313-пп в 2024 году и 1 полугодии 2025 года.

Остапенко Алена Александровна - начальник отдела участковых уполномоченных отдела полиции Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Зиминский» (дислокация г.Саянск).

І. СЛУШАЛИ:

Крайнева Т.А. – За 2024г. - истекший период 2025г. проведено 2 контрольно-надзорных мероприятия по исполнению законодательства в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, из них 1 плановая проверка, 1 внеплановая проверка в отношении предприятий реализующих пищевые продукты. Выявлены нарушения к эксплуатации помещений, санитарно-дезинфицирующего режима, к медицинскому обеспечению, реализация продукции с истекшим сроком годности.

За нарушения требований Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» № 021/2011 вынесено 5 штрафов на должностных лиц, по ч.1 ст. 6.3, ст. 6.4, ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ на сумму 31,5 тыс. рублей. Наказания исполнены в полном объеме.

В период 2024г. и текущий период 2025г. территориальным отделом проведен 1 профилактический визит в области качества и безопасности пищевых продуктов. В ходе профилактического визита индивидуальный предприниматель проинформирован о необходимости соблюдении законодательства в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

В 2024г. поступило 8 обращений граждан на качество и безопасность пищевых продуктов, обращения рассмотрены, даны разъяснения. По результатам рассмотрения обращения на реализацию пищевых продуктов ненадлежащего качества выдано 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

За истекший период 2025г. поступило 2 обращения граждан на качество и безопасность пищевых продуктов, обращения рассмотрены, даны разъяснения. По результатам рассмотрения обращения на реализацию пищевых продуктов ненадлежащего качества (приобретении пирожных с червями), индивидуальным предпринимателям выдано 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.
2. Провести разъяснительную работу с ИП Филимоновой М.Л. на предмет грубого обращения персонала с покупателями.

ІІ. СЛУШАЛИ:

Иванова Н.В. - О результатах государственного ветеринарного и фитосанитарного контроля плодовоощной продукции, семян, растений, кормов для животных, продукции животного происхождения и другой поднадзорной продукции, завозимой на территорию муниципального

образования по итогам 2024 года и 1 полугодия 2025 года.

В 2024г. Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Иркутской области и Республике Бурятия поступило обращение, перенаправленное территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Зиме и Зиминском районе, г. Саянске о нарушении при производстве полуфабрикатов ИП Майоровым С.Н. по адресу: Иркутская обл., г. Саянск, садоводство Ягодное, 10.

Мясные полуфабрикаты, выработанные Майоровым Сергеем Николаевичем реализуются во многих торговых точках г. Саянск.

Ранее, 23.06.2023 г. государственный инспектор Управления по требованию Прокуратуры Иркутской области принимал участие в проведении проверки по исполнению ветеринарного законодательства при производстве пищевых продуктов в отношении ИП Майорова Сергея Николаевича. По результатам проверки были выявлены нарушения ветеринарного законодательства. Майоров С.Н. признан виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена 4.1 ст. 14.43 КоАП РФ.

Так же, Управлением в рамках профилактики правонарушений законодательства в сфере ветеринарии, в соответствии со ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», ИИ Майорову С.Н. объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере осуществления федерального ветеринарного надзора.

На сегодняшний день было проведено контрольно-надзорное мероприятие без взаимодействия в отношении Майорова С.Н., в ходе которого выявлено что ИП Майоров С.Н. на сегодняшний день прекратил деятельность в качестве индивидуального предпринимателя. В ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий были выявлены торговые точки реализовавшие продукцию «Майоров» (ИП Новиков Л.Г., Петрусева Н.А., Сергеева Н.А., Палагута Е.В., Вебер С.А.) , при анализе ФГИС «Меркурий» установлено, что данная продукция выпускалась в оборот без ветеринарно-сопроводительных документов, т.е. без какого то ни было подтверждения качества и безопасности продукции. Данным лицам объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере осуществления федерального ветеринарного надзора.

В прокуратуру Иркутской области было направлено письмо о проведении проверочных мероприятий в отношении Майорова С.Н. с привлечением специалиста Управления, с целью установления фактов нарушений ветеринарного законодательства.

Управление Россельхознадзор продолжает уделять особое внимание качеству и безопасности продукции животного происхождения, поставляемые в государственные социально значимые учреждения. Так, 19 ноября 2024 года в рамках проверочных мероприятий по требованию

Прокуратуры Иркутской области государственный инспектор Управления Россельхознадзора в качестве эксперта приняла участие в проведении проверки по исполнению законодательства при организации питания в «Специальная коррекционная школа г. Саянска», и МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина». В ходе проведения проверки выявлены следующие нарушения: в «Специальной коррекционной школе г. Саянска» хранились рыбные консервы «Сайра» натуральная с добавлением масла, дата выработки 06.03.2024, ветеринарно-сопроводительные документы в ФГИС «Меркурий» отсутствовали. В морозильной камере на хранении находились п/ф рыбные: котлеты рыбные «из Минтая», в котором наименование продукции: рыбные котлеты, не соответствует маркировки на продукции: рыбные котлеты «из Минтая».

МОУ «Гимназия им. В.А. Надькина»: в морозильном ларе на хранении находились п/ф рыбные: Котлеты рыбные из Минтая, ветеринарный сопроводительный документ в ФГИС «Меркурий» отсутствует, в холодильнике «Молочные продукты» на хранении находился Сыр «Голландский», ветеринарный сопроводительный документ в ФГИС «Меркурий» отсутствует.

Административная ответственность за совершенное административное правонарушение предусмотрена статьи ч. 1 ст. 10.6 КоАП РФ.

Проведено два профилактических визита в отношении: РОО помощи животным на территории Иркутской области «Лучик Надежды», ИП Саломатова А.Г.

Проведено 16 контрольно-надзорных мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом. В отношении - ООО « Саянский бройлер» - 2, ИП Чупилина О.В, ИП Костычев А.А., ГБПОУ ИО ТТХ, СОШ №5, СОШ №2, СОШ №4, ИП Кашенец Э.В, ИП Овчинников, ИП Якимова Л.Ю., ИП Жаринова О.А., ИП Рукосуева О.П., ООО Санаторий «Кедр», ИП Грицких М.А.- 2 по результатам контрольно-надзорных мероприятий всем хозяйствующим субъектам объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В рамках проведения государственного заказа, на основании Приказа МСХ РСХН №1630 от 22.12.2023г., были отобраны пробы пищевой продукции производителя ООО «Вкуснодел», по результатам исследований в Шницеле из говядины - обнаружен антибиотик тетрациклической группы - Окситетрациклин. Проведено расследование причин попадания лекарственного препарата тетрациклической группы - Окситетрациклина в мясные полуфабрикаты. По результатам расследования, остатки продукции не отвечающей требованиям безопасности возвращены производителю ООО «Вкуснодел», приостановлено действие декларации о соответствии данной продукции, производителю и поставщику сырья объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, написаны информационные письма.

За 1 полугодие 2025 года Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Иркутской области и Республике Бурятия во исполнении поручения заместителя Председателя

Правительства Российской Федерации Д.В. Мантурова от 15.03.2025 № МД-П11-8952 проведено две внеплановых выездных проверки в отношении ИП Сергеевой Н.А. и ООО «ТОРГСЕРВИС 238» магазин «Светофор», выявлены нарушения ветеринарного законодательства, административная ответственность за совершенное административное правонарушение предусмотрена ч. 1 ст. 10.6 КоАП РФ и ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ.

Проведено 10 контрольно-надзорных мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом. В отношении - ИП Грицких М.А., ИП Сергеева Н.А., ИП Зыков К.А., ИП Кошечкин П.А., ИП Якимова Л.Ю., ООО ТОРГСЕРВИС 238- 2, ООО ПРОМЛАЙН («Сытый дядя»), ИП Михайлова О.М, ИП Кашенец Э.В., по результатам контрольно-надзорных мероприятий всем хозяйствующим субъектам объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В рамках профилактической работы проведено информирование хозяйствующий субъектов, осуществляющих деятельность, связанную с обращением пищевых продуктов (изготовление, хранение и реализация), розничной торговлей пищевыми продуктами и оказанием услуг в сфере общественного питания на территории Универсама «Юбилейный», всем вручены памятки с разъяснением по порядку оформления электронных ветеринарных сопроводительных документов во ФГИС Меркурий.

В мае 2025г. государственными инспекторами Управления Россельхознадзора по Иркутской области и Республике Бурятия при внутрисибирских перевозках на станции Зима-Перевоз Восточно-Сибирской железной дороги проконтролировано 1290 тысяч тонн продукции животноводства. Это фуражное зерно, шрот соевый, жмых подсолнечный, известняковая мука, комбикорма и премиксы.

С начала года надзорным ведомством на станции Зима-Перевоз ВСЖД проконтролировано 5,1 тыс. тонн кормов и продукции животного происхождения, 114 вагонов, 252 партии.

Нарушений ветеринарного законодательства за отчетный период не выявлено. Все подконтрольные грузы соответствовали ветеринарным сопроводительным документам.

РЕШИЛИ:

3. Принять информацию к сведению.

III. СЛУШАЛИ:

Крайнева Т.А. - 15 марта 2025г. проведен Всемирный день защиты прав потребителей под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

В целях реализации мер направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей к Всемирному дню защиты прав потребителей территориальным отделом проведены следующие мероприятия:

- разработан план по поведению всемирного дня защиты прав потребителей на 2025г.,

- на сайтах администраций г.Зима., г.Саянск Зиминского района размещена информация о проведении всемирного дня защиты прав потребителей,

- проведены лекции по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей в МОУ «СОШ № 3», МОУ СОШ № 4, МОУ СОШ № 6, МОУ СОШ № 2, для старшеклассников школы и сотрудников школ (9- 11 классы, всего 90 человек) проведены уроки по теме: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

Дети отметили важность изучения данных тем, поскольку это очень важно для современного человека. Эти темы способствуют принятию грамотных решений, минимизирует риски и тем самым, помогают нам мыслить более рационально, планировать свое будущее.

- организована и проведена «Горячая линия» по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

В рамках горячей линии проводились консультации граждан по интересующим вопросам. Всего в рамках «горячей линии» проконсультировано 3 человека.

Все граждане, позвонившие на телефон «горячей линии» получили консультацию специалистов.

Разводовская А.С. - в рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей за период 24.03.2025 – 13.04.2025 в отдел правовой работы поступило 15 обращений по фактам нарушения Закона о защите прав потребителей, в том числе:

- устных консультаций, на телефон «горячей линии»: 5 обращений;
- составлено письменных претензий/исковых заявлений: 10.

Основными причинами обращений являются обязанности выполнить требования статьи 18 Закона о защите прав потребителей:

- возврат (обмен) технически сложных товаров в установленный законом 15-ти дневный срок,
- гарантийный ремонт бытовой техники, смартфонов, компьютерной техники,
- нарушение сроков поставки товара (выполнения работ),
- нарушение сроков гарантийного ремонта,
- нарушение прав потребителей в части своевременного информирования потребителя о товарах (работах, услугах), обеспечивающее возможность их правильного выбора (продажа товаров бывших в употреблении, дефектах);
- навязывание покупки сопутствующих товаров, услуг (сим-карты, дополнительная гарантия, обслуживание, настройка техники).

Последний пункт обращений потребителей был особенно актуальным в 2023 году, навязывание услуг практиковал магазин Связной. В 2025 году аналогичный вопрос возник при покупке смартфона в магазине «МТС». Спор возник, как и в 2023 году, с покупателем пенсионного возраста, который в силу возраста и юридической неграмотности, а по большей части своей доверчивости, стал жертвой навязанных услуг. В данном случае,

потребитель, приобретая недорогой смартфон за счет кредитных средств (в районе 8000 рублей), получал задолженность по кредиту в размере 16000-18000 рублей! Таким образом, стоимость навязанных услуг составила около 9600 руб. (с учетом того, что продавец сделал скидку на смартфон почти 50%!).

На сегодняшний день по данному вопросу ведется досудебная претензионная работа.

Зайцева Е.Н. - В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей проведён конкурс детских рисунков на тему «Потребитель 21 века».

Целями и задачами конкурса являлись:

- повышение уровня правовой грамотности учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей, а также воспитанников дошкольных образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования «город Саянск»;
- привлечение подрастающего поколения к осознанному изучению и последующему практическому применению основных положений Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- привитие потребительской культуры;
- повышение интереса учащихся, воспитанников к основам потребительских знаний;
- приобщение молодого поколения к формированию общественного правосознания.

Конкурс проводился по трем возрастным группам участников:

- 5-7 лет;
- 8-13 лет;
- 14-18 лет.

В конкурсе приняли участие 29 детей в возрастной группе от 5 до 13 лет. Победителями конкурса признаны 6 участников, которым вручены дипломы и подарки, участникам конкурса сертификаты.

РЕШИЛИ:

4. Принять информацию к сведению.

IV. Вопрос не рассмотрен в связи с неявкой докладчика на заседание МВК.

РЕШИЛИ:

5. Отделу полиции Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Зиминский» (дислокация г. Саянск) в срок до 14 июля 2025 года представить информацию по рассматриваемому вопросу.

Секретарь комиссии

Т.В. Шматалюк