

УТВЕРЖДАЮ:
Председательствующий
_____ А.В. Ермаков
«23» декабря 2025 года

П Р О Т О К О Л
заседания межведомственной комиссии по вопросам потребительского
рынка муниципального образования «город Саянск»

17 декабря 2025 года

№ 2

Председательствующий: Ермаков А.В. – мэр городского округа муниципального образования «город Саянск».

Секретарь: Шматалюк Т.В. – главный специалист по потребительскому рынку и малому бизнесу отдела экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

Присутствовали:

- | | |
|-------------------------------|---|
| Ананина
Наталья Ивановна | - начальник областного государственного бюджетного учреждения «Зиминская станция по борьбе с болезнями животных»; |
| Беганцова Людмила
Петровна | - государственный инспектор отдела федерального государственного надзора по Иркутской области Управления Россельхознадзора по Иркутской области и Республики Бурятия; |
| Донец Галина Юрьевна | - инспектор группы по исполнению административного законодательства отдела полиции Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Зиминский»; |
| Зайцева Евгения
Николаевна | - начальник Управления по экономике - начальник отдела экономического развития и потребительского рынка, заместитель председателя межведомственной комиссии; |
| Иванюк
Ольга Васильевна | - общественный представитель уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области на территории муниципального образования «город Саянск»; |

Крайнева Татьяна
Андреевна

- начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г.Зиме и Зиминском районе, г.Саянске;

Разводовская Анна
Сергеевна

- консультант-юрисконсульт отдела правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»;

Ступин Владимир
Васильевич

- старший инспектор отдела надзорной деятельности и профилактической работы по г.Саянску, г.Зиме, Зиминскому району Управления надзорной деятельности ГУ МЧС России по Иркутской области.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О соблюдении хозяйствующими субъектами потребительского рынка требований пожарной безопасности и профилактика нарушений обязательных требований в 2025 году.

Ступин Владимир Васильевич - старший инспектор отдела надзорной деятельности и профилактической работы по г. Саянску, г. Зиме, Зиминскому району Управления надзорной деятельности ГУ МЧС России по Иркутской области.

2. О принимаемых мерах по выявлению и пресечению нелегального оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории муниципального образования в 2025 году.

Донец Галина Юрьевна - инспектор группы по исполнению административного законодательства отдела полиции Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Зиминский».

3. О результатах осуществления государственного надзора по выявлению и пресечению распространения на потребительском рынке муниципального образования немаркированных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в информационной системе «Честный знак».

Крайнева Татьяна Андреевна - начальник территориального отдела Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в г.Зиме и Зиминском районе, г.Саянске.

4. О результатах реализации полномочий муниципального образования в области защиты прав потребителей в 2025 году.

Разводовская Анна Сергеевна - консультант-юристконсульт отдела правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».

5. О формировании Плана работы МВК на 2026 год.

Зайцева Евгения Николаевна - заместитель председателя МВК, начальник Управления по экономике - начальник отдела экономического развития и потребительского рынка.

I. СЛУШАЛИ:

Ступин В.В. – За период 2025 года отделом надзорной деятельности и профилактической работы плановые контрольно-надзорные мероприятия на объектах торговли не проводились.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» плановые контрольные (надзорные) мероприятия, осуществляемые в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ, могут проводиться только в отношении объектов контроля (надзора), отнесённых к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска. На территории муниципального образования «город Саянск» расположены объекты торговли только значительного, умеренного и низкого риска.

Внеплановые проверки по согласованию с органами прокуратуры и по контролю предписаний, а также профилактические визиты на хозяйствующих субъектах потребительского рынка в 2025 году не проводились.

В обследовании объектов торговли по антитеррористической защищенности отделом надзорной деятельности и профилактической работы в 2025 году участие не принимал, так как Положением о федеральном государственном пожарном надзоре (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2012 № 290) участие в составе межведомственных комиссий по обследованию и категорированию объектов защиты в рамках обеспечения антитеррористической защищенности органами федерального государственного пожарного надзора не предусмотрено.

Рейдовые мероприятия в преддверии Новогодних и Рождественских праздников по выявлению мест реализации пиротехнических изделий начнут проводиться с 18 декабря 2025 года.

ВЫСТУПИЛИ:

Беганцова Л.П., Минеева Т.Ю.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.

2. Рекомендовать при проведении рейдовых мероприятий охватить новогодние ярмарки на предмет выявления реализации пиротехнических изделий.

II. СЛУШАЛИ:

Донец Г.Ю. - В целях противодействия незаконному обороту контрафактной продукции сотрудниками отдела полиции Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Зиминский» на постоянной основе проводится комплексная работа по выявлению и пресечению правонарушений в сфере предпринимательской деятельности, оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, установление каналов их поступления на территорию г. Саянска и мест сбыта, в том числе путем проведения оперативно-розыскных мероприятий по отработке имеющейся информации.

За текущий период 2025 года сотрудниками полиции на территории обслуживания проведено 13 мероприятий на предмет выявления незаконной реализации алкогольной продукции, в том числе продажи алкогольной продукции несовершеннолетним. Оперативно отрабатывалась информация, поступающая в отдел полиции от граждан и иных источников. В ходе проверочных мероприятий нарушений законодательства выявлено не было.

С целью выявления и пресечения правонарушений, совершаемых в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также в сфере производства и оборота поддельных акцизных марок и федеральных специальных марок запланированы рейдовые мероприятия по торговым объектам, реализующим продажу спиртосодержащей продукции.

На постоянной основе проводится мониторинг социальных сетей и мессенджеров на предмет выявления информации о реализации алкогольной и спиртосодержащей продукции. А также проводятся адресные проверки в жилом секторе, где ранее осуществлялась незаконная реализация спиртосодержащей продукции.

ВЫСТУПИЛИ:

Минеева Т.Ю., Ермаков А.В.

РЕШИЛИ:

3. Принять информацию к сведению.

III. СЛУШАЛИ:

Крайнева Т.А. - В 2025г. территориальным отделом проводилась работа по осуществлению государственного надзора по выявлению и пресечению распространения на потребительском рынке муниципального образования немаркированных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в информационной системе «Честный знак», было охвачено 13 субъектов малого бизнеса. По результатам мероприятий приняты меры:

- объявлено 4 предостережения индивидуальным предпринимателям за нарушения Правил маркировки средствами идентификации табачной и никотинсодержащей продукции и организации прослеживаемости табачной и никотинсодержащей продукции и сырья для производства такой продукции, а также об особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной и никотинсодержащей продукции;

- проведено 1 выездное обследование, по результатам которого проведена 1 контрольная закупка в отношении юридического лица по признакам нарушений обязательных требований к осуществлению запроса кода маркировки при продаже товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров «Честный ЗНАК»

РЕШИЛИ:

4. Принять информацию к сведению.

IV. СЛУШАЛИ:

Разводовская А.С. - За период 2025 года в отдел правовой работы поступило 15 обращений по фактам нарушения Закона о защите прав потребителей, в том числе:

- устных консультаций, на телефон «горячей линии»: 14 обращений;
- составлено письменных претензий/исковых заявлений: 30.

Основными причинами обращений являются обязанности выполнить требования статьи 18 Закона о защите прав потребителей:

возврат (обмен) технически сложных товаров в установленный законом 15-ти дневный срок,

гарантийный ремонт бытовой техники, смартфонов, компьютерной техники,

нарушение сроков поставки товара (выполнения работ),

нарушение сроков гарантийного ремонта,

нарушение прав потребителей в части своевременного информирования потребителя о товарах (работах, услугах), обеспечивающее возможность их правильного выбора (продажа товаров бывших в употреблении, дефектах);

навязывание покупки сопутствующих товаров, услуг (сим-карты, дополнительная гарантия, обслуживание, настройка техники).

Актуальным в 2025 году является 3 пункт: нарушение сроков поставки товара (выполнения работ), сроки поставки товаров систематически нарушает ООО «АДАРИЯ» (салон мебели Аскона). В связи с чем потребители вынуждены обращаться за юридической помощью с целью восстановления нарушенных прав.

Большую популярность набирают обращения потребителей, не довольных качеством товаров, приобретаемых на маркетплейсе

«WildBerries». При составлении претензий в данном случае возникают проблемы связанные с предъявлением претензий продавцам, в связи с отсутствием информации об адресе юридического лица или индивидуального предпринимателя, которому необходимо направить претензию.

Также, в рамках работы по защите прав потребителей 13, 14 и 21 ноября сотрудником правового отдела были проведены лекции для учащихся 9-11 классов в школах №1, №2 и №7, целью которых было ознакомление школьников с правовым статусом потребителя и основными положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», получение учащимися знаний о том, как можно защитить и восстановить свои права в случае их нарушения.

ВЫСТУПИЛИ:

Ермаков А.В., Минеева Т.Ю.

РЕШИЛИ:

5. Принять информацию к сведению.
6. Разработать муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2026-2029 годы».

V. СЛУШАЛИ:

Зайцева Е.Н. - Предложила мероприятия в план работы МВК на 2026г.

ВЫСТУПИЛИ:

Беганцова Л.П., Ермаков А.В.

РЕШИЛИ:

7. Взять за основу Проект плана работы МВК и направить для дополнительного рассмотрения членам комиссии в течение недели.

Секретарь комиссии

Т.В. Шматалюк