**Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг городского округа муниципального образования «город Саянск» по итогам 2022 года**

В соответствии с Реестром муниципальных услуг, ведение которого осуществляется в соответствии с распоряжением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 07.09.2017 № 110-37-233-17 (далее – РМУ), администрацией городского округа муниципального образования «город Саянск», ее отраслевыми (функциональными) органами, наделенными правами юридического лица, муниципальными учреждениями предоставлялось муниципальных услуг:

* на 1 января 2021 года - 80;
* на 1 октября 2021 года – 82;
* на 1 мая 2022 года - 82.

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг города Саянска проводился в период с 1 января 2022 года по 1 мая 2022 года в соответствии с порядком проведения мониторинга муниципальных услуг в городе Саянске, утвержденным постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 08.06.2016 № 110-37-653-16 «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «город Саянск». Сбор первичной информации осуществлялся посредством проведения анкетирования заявителей муниципальных услуг. Период предоставления муниципальных услуг, охваченных мониторингом – 2021 год.

В 2021 году за предоставлением муниципальных услуг поступило 8 944 обращений граждан. Исходя из показателей количества обращений заявителей (граждан и юридических лиц) за предоставлением муниципальных услуг в 2021 году, выявлены 10 наиболее востребованных услуги, которые были исследованы в рамках проведенного мониторинга, опрошено 92 респондента:

1. предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных образовательных учреждениях – предоставлено 2 128 услуг, опрошен 21 респондент;
2. предоставление информации о начисленных платежах, задолженности по арендной плате за пользование земельными участками - предоставлено 1 560 услуг, опрошено 16 респондентов;
3. постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования  - предоставлено 1 068 услуг, опрошено 11 респондентов;
4. выдача архивных справок, выписок, копий архивных документов, в том числе подтверждающих право владения на землю - предоставлено 783 услуги, опрошено 9 респондентов;
5. организация отдыха детей в каникулярное время - предоставлено 651 услуга, опрошено 9 респондентов;
6. выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Саянск» - предоставлено 532 услуги, опрошено 6 респондентов;
7. предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - предоставлена 391 услуга, опрошено 5 респондентов;
8. предоставление участка земли для погребения умершего - предоставлено 363 услуги, опрошено 6 респондентов;
9. выдача справки о месте захоронения умершего на территории муниципального образования «город Саянск» - предоставлено 363 услуги, опрошено 6 респондентов;
10. предоставление земельных участков, расположенных на территории муниципального образования «город Саянск» без торгов - предоставлено 290 услуг, опрошено 3 респондента.

В период проведения мониторинга также выявлены 30 невостребованных муниципальных услуг, заявления по которым в исследуемом периоде не поступали:

**Результаты проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг** (в соответствии с Приложениями 1-3):

1. Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг составил 4,80 (96,0%), что свидетельствует об очень высоком уровне соблюдения стандартов.

2. Проблемы, возникающие у заявителей при получении муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня проблем при предоставлении муниципальных услуг составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне проблем при получении муниципальных услуг.

3. Удовлетворенность заявителей муниципальными услугами.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности по всем муниципальным услугам составил 4,71 (94,2%), что свидетельствует об очень хорошем уровне удовлетворенности получателей муниципальных услуг.

4. Обращение заявителя в администрацию города, а также в организации, обусловленные требованиями администрации города, необходимые для получения конечного результата муниципальной услуги.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям по всем муниципальным услугам составил 4,99 (99,8%), что свидетельствует об очень высоком соответствии количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

5. Финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне финансовых затрат.

6. Временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня временных затрат составил 4,98 (99,6%), что свидетельствует об очень низком уровне временных затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

7. Наличие неформальных платежей в связи с получением муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня неформальных платежей в связи с получением муниципальных услуг составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне неформальных платежей. В рамках проведения мониторинга исследуемых муниципальных услуг неформальные платежи не выявлены.

8. Привлечение заявителями посредников в получении муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня привлечения посредников в получении муниципальных услуг составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне привлечения посредников в получении муниципальных услуг.

9. Итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг составляет 4,89 (97,8%), что свидетельствует об очень высоком качестве предоставления муниципальных услуг.

**Начальник Управления по экономике Е.Н. Зайцева**

Исп. Любавина Ю.С.

8(39553)57222