

**Администрация городского округа  
муниципального образования  
«город Саянск»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 06.05.2022 № 110-37-552-22  
г.Саянск

Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2022-2024 годы»

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 ФЗ «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, Региональной программой по защите прав потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Иркутской области от 30.12.2019 № 1049-рп, руководствуясь Уставом муниципального образования «город Саянск» администрация городского округа муниципального образования «город Саянск»

**ПО С Т А Н О В Л Я Е Т :**

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2022-2024 годы» (Приложение № 1 к настоящему постановлению).

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Саянские зори», на «Официальном интернет-портале правовой информации городского округа муниципального образования «город Саянск» (<http://sayansk-pravo.ru>), разместить на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Данное постановление вступает в силу после дня его подписания.

Мэр городского округа  
муниципального образования «город Саянск»



О.В. Боровский

Исп. Хохрякова А.А.

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением администрации  
городского округа муниципального  
образования «город Саянск»  
от 06.05.2022 № 110-37-552-22

### МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2022-2024 годы.

Раздел 1. Паспорт муниципальной программы  
«Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2022-2024 годы»

Наименование программы	Муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2022-2024 годы (далее-программа)
Ответственный исполнитель	Отдел правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»
Соисполнитель	Отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»
Цель программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» и создание необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав, установленных законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации
Задачи программы	1.Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей. 2.Повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «город Саянск». 3.Создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей. 4.Профилактика правонарушений в сфере защи-

	ты прав потребителей.
Целевые показатели (индикаторы)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности и информирования населения в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;</li> <li>2. Количество мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «город Саянск».</li> <li>3. Количество мероприятий, направленных на создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей.</li> <li>4. Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей.</li> </ol>
Сроки реализации программы	2022-2024 годы
Ресурсное обеспечение муниципальной программы	Финансирование для реализации программы не требуется
Ожидаемые конечные результаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».</li> <li>2. Количество распространенной информации (писем), направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «город Саянск».</li> <li>3. Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документа, способствующего защите их прав (претензия, исковое заявление).</li> <li>4. Сокращение количества нарушений хозяйствующими субъектами законодательства о защите прав потребителей, связанных с незнанием требований нормативно правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения на потребительском рынке.</li> </ol>

## Раздел 2. Характеристика текущего состояния сферы реализации программы

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», который регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «город Саянск» благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и хозяйствующим субъектам.

Одним из таких направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства. Прием граждан осуществляется посредством телефонной связи, а также личного приема. Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Основные причины обращений потребителей следующие:

- продажа товаров, выполнение работ (услуг) ненадлежащего качества;
- предоставление недостоверной или неполной информации о товаре (работе, услуге).

Указанные обстоятельства свидетельствуют о недостаточном уровне правовой грамотности, развития культуры мирного, конструктивного разрешения конфликтов, как потребителей, так и хозяйствующих субъектов.

В условиях свободы деятельности хозяйствующих субъектов, снижения административных барьеров и ослабления государственного контроля не всегда товары и услуги отличаются надлежащим качеством. Предоставляя потребителям широкий выбор товаров и услуг, всевозможные скидки по их оплате, используя активное развитие потребительского кредитования, хозяйствующие субъекты навязывают потребителям выгодные для себя условия приобретения товаров и услуг (работ).

Приоритетное место в вопросах обеспечения защиты потребительских прав занимают внедрение и развитие потребительского образования, просвещение и повышение правовой культуры.

На официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город «Саянск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.admsayansk.ru> в разделе «Защита прав потребителей», регулярно публикуются материалы по потребительской тематике. Материалы содержат информацию о наиболее частых, типичных нарушениях, а также разъяснения, рекомендации в случаях недобросовестных действий со стороны продавцов, изготовителей (исполнителей).

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» предусмотрены мероприятия настоящей программы, которые направлены и будут способствовать в первую очередь повышению потребительской безопасности и качества жизни, ответственности продавцов, исполнителей, производителей за качество товаров, работ (услуг), правовой грамотности, укреплению гарантий защищенности прав и интересов потребителей, а также противодействию системным нарушениям в сфере потребительского рынка.

### **Раздел 3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ, СРОКИ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ**

Цель программы - создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- 1.Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей.
- 2.Повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «город Саянск».
- 3.Создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей.
- 4.Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Сроки реализации программы: 2022 - 2024 годы.

### **РАЗДЕЛ 4. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ**

Обеспечение мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» является расходным обязательством муниципального образования.

Финансирование мероприятий программы не предусмотрено

### **Раздел 5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ**

Эффективность реализации Программы выражается в ожидаемых результатах реализации муниципальной Программы:

- 1) сокращение количества нарушений хозяйствующими субъектами законодательства о защите прав потребителей, связанных с незнанием требований нормативно правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения на потребительском рынке;
- 2) повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения;
- 3) повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;
- 4) повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

Мэр городского округа  
муниципального образования «город Саянск»



О.В. Боровский

Сведения о составе мероприятий и значениях целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы

N п/п	Наименование мероприятия и целевого показателя	Исполнитель, ответственный за значение показателя	Ед. изм.	2022 год (запланированные показатели)	Плановый период	
					2023 год	2024 год
1	Количество информационных тематических материалов по теме: «Защита прав потребителей», размещенных на официальном сайте администрации городского округа муниципального образования «город Саянск».	Отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»	ед.	24	30	34
2.	Количество организованных тематических телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей.	Отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск», Отдел правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»	ед.	4	4	4

3.	Количество распространенной информации (писем), направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования «город Саянск».	Отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»	ед.	20	22	24
4	Количество оказанных консультаций на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением самозащиты потребителей,	Отдел правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»	ед.	25	30	35
5	Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением претензии, искового заявления.	Отдел правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»	ед.	30	35	40
6.	Количество проведенных месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей	Отдел экономического развития и потребительского рынка Управления по экономике администрации городского округа муниципального образования «город Саянск», Отдел правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск»	ед.	4	4	4