

Отчет об исполнении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» за 2022 год

№ п/п	Вопросы, отражающие работу органа местного самоуправления по защите прав потребителей	Ответы на вопросы		
		Да	Нет	Примечание
1.	Наличие специалиста (специалистов) по защите прав потребителей в составе администрации органа местного самоуправления	-	Нет	Функции по защите прав потребителей, в части проведения консультаций, составления претензий, исковых заявлений, представления в суде, возложены на специалистов отдела правовой работы, исполнение других функций по вопросам защиты прав потребителей возложены на специалистов отдела экономического развития и потребительского рынка.
2.	Наличие органа (совета, комиссии), в рамках работы которого рассматриваются вопросы защиты прав потребителей	Да	-	Постановление администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 28.04.2014 № 110-37-339-14 «О межведомственной комиссии по вопросам потребительского рынка».
3.	Рассмотрение обращений граждан (проведенных консультаций) граждан по вопросам, связанным с защитой прав потребителей	Да	-	За 2022 год рассмотрено 50 обращений граждан (проведено консультаций) по вопросам, связанным с защитой прав потребителей.
4.	Составленные претензии и исковые заявления, в рамках рассмотрения обращений и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей	Да	-	За 2022 год составлено 30 претензий и исковых заявлений.
5.	Наличие действующих телефонов «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	Да	-	В 2022 году было организовано 5 телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей.
6.	Наличие утвержденной муниципальной программы по защите прав потребителей	Да	-	Постановление администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 06.05.2022 № 110-37-559-22 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «город Саянск» на 2022-2024 годы».
6.1	Наличие утвержденной подпрограммы по защите прав	-	Нет	-

	потребителей			
6.2	Отдельные мероприятия по защите прав потребителей, включенные в иные программы, утвержденные органом местного самоуправления	Да	-	Проведение городских конкурсов среди предприятий потребительского рынка в соответствии с муниципальной программой «Поддержка и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании «город Саянск» на 2020-2025 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 05.08.2019 № 110-37-558-19. В 2022 году проведен городской конкурс на «Лучшее новогоднее оформление предприятий потребительского рынка».
7.	Наличие на официальном сайте органа местного самоуправления страницы, посвященной защите прав потребителей	Да	-	Страница по защите прав потребителей на сайте: <a href="https://www.admsayansk.ru/qa/3946.html">https://www.admsayansk.ru/qa/3946.html</a> .
8.	Наличие размещенных информационных материалов на тему защиты прав потребителей на официальном сайте органов местного самоуправления	Да	-	В 2022 году на сайте размещено 32 информационных материала по повышению грамотности потребителя <a href="https://www.admsayansk.ru/qa/5199.html">https://www.admsayansk.ru/qa/5199.html</a> , и 11 об обороте фальсифицированной продукции <a href="https://www.admsayansk.ru/qa/5993.html">https://www.admsayansk.ru/qa/5993.html</a> .
9.	Наличие публикаций и выступлений в средствах массовой информации с освещением темы защита прав потребителей	Да	-	В 2022 году опубликовано в газете «Саянские зори» 7 информации, в том числе: 4 - о проведении месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей, 1 - о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей, 2 – по вопросу защиты прав граждан при заключении и исполнении договоров купли-продажи товаров, оказании услуг.
10.	Проведение просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей перед населением, в учреждениях и организациях, в учебных заведениях	-	Нет	-
11.	Проведение семинаров, вебинаров, круглых столов для	-	Нет	-

	хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, с освещением вопросов по защите прав потребителей			
12.	Наличие стендов в администрации муниципального образования с просветительской информацией для граждан на тему защиты прав потребителей	Да	-	В отделе правовой работы администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» оформлен информационный стенд с просветительской информацией для граждан на тему защиты прав потребителей, справочной информацией об адресах и телефонах органов, осуществляющий защиту прав потребителей.
13.	Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг)	Да	-	Взаимодействие осуществляется в рамках работы комиссии по вопросам потребительского рынка. Заседания Комиссии проводятся два раза в год. Комиссия осуществляет деятельность в соответствии с ежегодным планом работы, утверждаемым мэром городского округа муниципального образования «город Саянск».
14.	Проведение иных мероприятия в сфере защиты прав потребителей	Да	-	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов на потребительском рынке в 2022 году: - на электронные адреса хозяйствующих субъектов, направлено 9 информационных материалов об обязательной маркировке товаров, - проводились мониторинги и консультации по маркировке товаров при посещении объектов, по телефону. Участие в онлайн-вебинарах по вопросам введения обязательной маркировки средствами идентификации отдельных видов товаров, проводимых ООО «Оператор ЦРПТ», по вопросам защиты прав потребителей.

Исполнитель Минеева Т.Ю. контактный телефон 8(39553)57242