**Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг городского округа муниципального образования «город Саянск» в 2023 году**

В соответствии с Реестром муниципальных услуг, ведение которого осуществляется в соответствии с распоряжением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 16.05.2023 № 110-29-97-23 (далее – РМУ), администрацией городского округа муниципального образования «город Саянск», ее отраслевыми (функциональными) органами, наделенными правами юридического лица, муниципальными учреждениями предоставлялось муниципальных услуг:

* на 1 января 2023 года - 84;
* на 1 августа 2023 года - 80.

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг города Саянска проводился в период с 1 января 2023 года по 15 августа 2023 года в соответствии с порядком проведения мониторинга качества муниципальных услуг в городе Саянске, утвержденным постановлением администрации городского округа муниципального образования «город Саянск» от 08.06.2016 № 110-37-653-16 «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «город Саянск».

Сбор первичной информации осуществлялся посредством проведения анкетирования заявителей муниципальных услуг на бумажном носителе и в электронном виде путем заполнения электронной формы анкеты на официальном сайте администрации. Период предоставления муниципальных услуг, охваченных мониторингом – 2023 год.

Всего за период проведения мониторинга получено и проанализировано 118 анкет, из них на бумажном носителе при непосредственном взаимодействии с заявителями заполнено 94 анкеты, в электронном виде – 24 анкеты. Количество муниципальных услуг охваченных мониторингом – 25.

**Количество заполненных анкет по муниципальным услугам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **На бумаге, шт.** | **Электронная форма, шт.** | **Всего, шт.** |
| **1** | Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» | 1 | 0 | 1 |
| **2** | Выдача разрешений на строительство (за исключением случаев, предусмотренных Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами) объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» | 0 | 4 | 4 |
| **3** | Выдача разрешения на вырубку зеленых насаждений и проведение компенсационного озеленения на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» | 0 | 1 | 1 |
| **4** | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» | 0 | 3 | 3 |
| **5** | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 0 | 1 | 1 |
| **6** | Предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского округа муниципального образования «город Саянск» государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно | 0 | 1 | 1 |
| **7** | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского округа муниципального образования «город Саянск» в соответствии с Уставом муниципального образования «город Саянск», или земель или земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для размещения объектов, виды которых установлены Правительством Российской Федерации, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута | 0 | 1 | 1 |
| **8** | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации  | 0 | 1 | 1 |
| **9** | Предоставление разрешения на условно разрешённый вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 0 | 1 | 1 |
| **10** | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 0 | 1 | 1 |
| **11** | Оформление изменений в договоры социального найма, договоры найма жилых помещений специализированного жилищного фонда | 4 | 0 | 4 |
| **12** | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 9 | 0 | 9 |
| **13** | Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, на территории муниципального образования «город Саянск» | 3 | 0 | 3 |
| **14** | Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации на территории муниципального образования «город Саянск» | 7 | 0 | 7 |
| **15** | Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Саянск» | 6 | 0 | 6 |
| **16** | Предоставление информации о начисленных платежах, задолженности по арендной плате за пользование земельными участками | 4 | 0 | 4 |
| **17** | Выдача ордеров на проведение земляных работ на территории муниципального образования «город Саянск» | 10 | 0 | 10 |
| **18** | Выдача архивных справок, выписок, копий архивных документов, в том числе подтверждающих право владения на землю | 0 | 1 | 1 |
| **19** | Утверждение тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями и работы, выполняемые муниципальными предприятиями и учреждениями города Саянска | 0 | 5 | 5 |
| **20** | Рассмотрение заявлений (обращений) о внесении изменений и дополнений в схему размещения нестационарных торговых объектов | 0 | 1 | 1 |
| **21** | Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий в форме собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования | 0 | 1 | 1 |
| **22** | Установление, изменение или отмена муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок автомобильным транспортом на территории городского округа муниципального образования «город Саянск» | 0 | 1 | 1 |
| **23** | Организация отдыха детей в каникулярное время | 5 | 1 | 6 |
| **24** | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных образовательных учреждениях | 5 | 0 | 5 |
| **25** | Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования  | 40 | 0 | 40 |
| **Всего анкет** | **94** | **24** | **118** |

В период проведения мониторинга также выявлены 29 невостребованных муниципальных услуг, заявления по которым в исследуемом периоде не поступали.

**Результаты проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг** (в соответствии с Приложениями 1-3):

1. Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг составил 4,40 (88,0%), что свидетельствует о высоком уровне соблюдения стандартов.

2. Проблемы, возникающие у заявителей при получении муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня проблем при предоставлении муниципальных услуг составил 4,96 (99,2%), что свидетельствует об очень низком уровне проблем при получении муниципальных услуг.

3. Удовлетворенность заявителей муниципальными услугами.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности по всем муниципальным услугам составил 4,56 (91,2%), что свидетельствует о хорошем уровне удовлетворенности получателей муниципальных услуг.

4. Обращение заявителя в администрацию города, а также в организации, обусловленные требованиями администрации города, необходимые для получения конечного результата муниципальной услуги.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям по всем муниципальным услугам составил 5,00 (100%), что свидетельствует об очень высоком соответствии количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

5. Финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне финансовых затрат.

6. Временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня временных затрат составил 4,97 (99,4%), что свидетельствует об очень низком уровне временных затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

7. Наличие неформальных платежей в связи с получением муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня неформальных платежей в связи с получением муниципальных услуг составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне неформальных платежей. В рамках проведения мониторинга исследуемых муниципальных услуг неформальные платежи не выявлены.

8. Привлечение заявителями посредников в получении муниципальных услуг.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс уровня привлечения посредников в получении муниципальных услуг составил 5 (100%), что свидетельствует об очень низком уровне привлечения посредников в получении муниципальных услуг.

9. Итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг составляет 4,8 (96%), что свидетельствует об очень высоком качестве предоставления муниципальных услуг.

**Начальник Управления по экономике Е.Н. Зайцева**

Исп. Любавина Ю.С.

8(39553)57222